Benjamín, příspěvková organizace, Modrá 1705, Petřvald 735 41
IČ: 00847461

ZPRÁVA O ČINNOSTI PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2020

Domov Pro osoby se zdravotním postižením
Petřvald, Havířov, Karviná

Domov se zvláštním režimem
Petřvald

Struktura a obsah zprávy o činnosti

a) Základní informace o organizaci
b) Slovo ředitele
c) Poslání organizace
d) Poděkování sponzorům
Public relations 2020

e) Domov pro osoby se zdravotním postižením v Petřvaldě, Havířově a v Karviné
1) Popis zařízení
2) Charakteristika poskytované služby
3) Uživatelé služby
4) Personál
5) Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020
6) Sociální podmínky uživatelů
7) Stavebně-technický stav objektu
8) Stěžejní cíle, stanovené k realizaci pro rok 2021 a vize do dalších let

f) Domov se zvláštním režimem v Petřvaldě

1) Popis zařízení
2) Charakteristika poskytované služby
3) Uživatelé služby
4) Personál
5) Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020
6) Sociální podmínky uživatelů
7) Stavebně-technický stav objektu
8) Stěžejní cíle, stanovené k realizaci pro rok 2021 a vize do dalších let

Ekonomické údaje – souhrn za organizaci

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Název: Benjamín, příspěvková organizace

Sídlo: Modrá 1705, Petřvald, 735 41

IČ: 00847461

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: ředitel, Mgr. Darja Kuncová

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj, 28 října 117, 702 18 Ostrava

Identifikátor služby:

DOZP: 4878366

DZR: 8580593

Druh služby: DOZP, DZR

Předmět činnosti:

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Poskytovatelem příspěvku na provoz domova je Moravskoslezský kraj.

Kapacita:

DOZP:

Petřvald: 24

Karviná: 18

Havířov: 24

DZR:

Petřvald: 8

Kontakt: 596541149

Číslo účtu: 2112515147/2700

Datová schránka : esgkgvw

www.benjaminpetrvald.cz

Vážené dámy, vážení pánové,

Pročítáte zprávu o činnosti příspěvkové organizace Benjamín za rok 2020. Tato zpráva, je odrazem dění uplynulého roku v celé naší společnosti. Vše, co nám rok 2020 přinesl v pracovním, ale i osobním životě se odráželo v organizaci Benjamín,p.o.

Každý rok je něčím specifický, avšak rok 2020 byl naprosto odlišný od předcházejících let. Nikdo z nás nebyl připraven na Covid_19, který je od března 2020 součástí našich životů.

Touto cestou bych ráda poděkovala všem našim zaměstnancům a kolegům za jejich pracovní nasazení a ochotu pracovat v náročných podmínkách, které nám pandemie připravila.

Děkujeme za významnou podporu zřizovateli – Moravskoslezskému kraji, který nám pomáhal zvládnout náročné situace.

Děkujeme našim podporovatelům, dárcům, dobrovolníkům, velmi si vážíme Vaší podpory a pomoci. Děkujeme, že jste s námi spolupracovali i „na dálku“.

Všem, kteří na nás mysleli, šili pro nás roušky a drželi nám palce, patří velký dík.

Jsme velmi rádi, že uživatelé: jak dospělí, tak děti, zvládli všechna nařízená opatření, která chrání před nákazou, ale velmi omezují osoby žijící v pobytových službách.

Život se nám všem velmi změnil, jistoty nahradil strach a obavy o zdraví uživatelů i zaměstnanců. Každá nová zkušenost nás však ujistila, že musíme mít víru a hodně sil vše zvládnout.

Vše, co jsme si plánovali, ustoupilo do pozadí a priority byly rázem naprosto jiné. Rok 2020 byl vskutku nezapomenutelný. Budeme tedy doufat, že následující rok nám přinese možnosti navrátit se do běžného života a zvládnout vše, co nás na této cestě čeká.

Do roku 2021 přeji všem hodně síly, pevné zdraví a radost z každého dne, který je před námi.

Darja Kuncová – ředitelka organizace

Poslání organizace Benjamín, příspěvkové organizace

DOZP
Registrační číslo služby: 4878366
DZR
Registrační číslo služby: 8580593

Organizace Benjamín, p. o. je příspěvkovou organizací zřizovanou Moravskoslezským krajem. Sídlo organizace je v Petřvaldě, Modrá 1705.
Poskytujeme celoroční pobytové služby v Domovech pro osoby se zdravotním postižením v Petřvaldě (pro 24 dospělých uživatelů), v Karviné (pro 18 dospělých uživatelů) a v Havířově (pro 24 dětí) a Domově se zvláštním režimem v Petřvaldě (pro 8 dospělých uživatelů) lidem s mentálním postižením, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, v důsledku které nemohou žít ve svém domácím prostředí či se svou rodinou, a kteří potřebují celoroční pobytovou službu.
S respektem a individuálním přístupem ke každému z uživatelů podporujeme jejich začleňování do společnosti a běžného života, zvyšování jejich soběstačnosti, vytváření bezpečného domácího prostředí a navazování zdravých mezilidských vztahů.

Poděkování sponzorům:
Vážení přátelé,
chtěli bychom vám touto cestou velmi poděkovat za finanční a materiální podporu činnosti organizace, moc si toho vážíme a věříme, že budeme mít i nadále možnost zažívat Vaši velkorysost a ochotu dál podporovat a pomáhat lidem, kteří v Benjamínu p. o. žijí.
Jmenovitě pak děkujeme především:

Zřizovateli, za finanční a materiální podporu
Nadaci AGROFERT za poskytnutí finančního daru na canisterapii
RON Software za peněžní dar
PharmDr. Kamile Danačíkové za peněžní dar
Obci Metylovice za peněžní dar
Nadaci České spořitelny za peněžní dar
Statutárnímu městu Havířov za věcný dar uživatelům v Havířově
Janě Bystroňové za peněžní dar
Firmě VEOLIA za věcný dar
Josefu Ráblovi za peněžní dar
Lence Holtzerové za věcný dar
Hypermarketu Globus za věcný dar
Firmě Distrimed s.r.o. za věcný dar

Dále děkujeme za pomoc a spolupráci organizaci ADRA, Dobrovolnickému centru ADRA Havířov, spolupracujícím organizacím Domov Březiny, Domov Jistoty, paní Andrei Macháčkové za dlouhodobou spolupráci při realizaci canisterapie a Dr. Černochovi a Fondu pro opuštěné handicapované děti a mládež za spolupráci a realizaci akcí pro děti, kterých se již několik let účastní také děti z Benjamínu.

Závěrem děkujeme všem občanům měst Petřvald, Havířov a Karviná, za materiální pomoc ve formě šitých roušek pro uživatele všech středisek.

Public relations 2020

Televize
https://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/10122978233-udalosti-v-regionech-ostrava/420231100030423-udalosti-v-regionech/obsah/763851-odmeny-za-peci-o-nakazene

tisk
Radniční listy - únor 2020, Petřvaldské noviny - srpen 2020, říjen 2020,
Orlovské noviny č. 20/2020

Internet
https://www.adra.cz/dobrovolnictvi/havirov/novinky/id/male-radosti-pro-deti-v-domove-benjamin

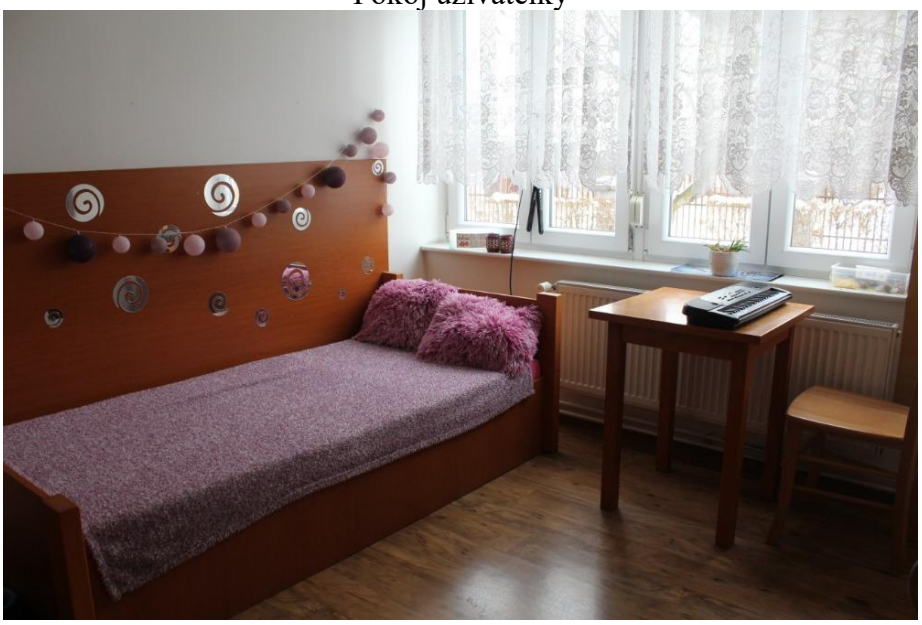
1. POPIS ZAŘÍZENÍ

DOZP Petřvald

Zařízení poskytuje svým uživatelům pobytovou sociální službu ve zrekonstruovaných prostorách. Uživatelé žijí ve čtyřech samostatných domácnostech a každá z nich je tvořena čtyřmi jednolůžkovými pokoji a jedním dvoulůžkovým. Kuchyň je propojena s obývacím pokojem, z něhož je možno využívat i terasu. Na každé domácnosti jsou dvě koupelny s WC. Vše je uzpůsobeno pro potřeby uživatelů s těžkým zdravotním postižením. Celý objekt je bezbariérový, budova je dvoupodlažní vybavena výtahem v dostatečné velikosti. Společným prostorem celého zařízení je atrium, které slouží zejména ke společenským setkáním. Uživatelé mají možnost využívat zahradu, která je rozdělena na relaxační a pracovní zónu.
Součástí budovy je také zázemí pro zaměstnance a technické zajištění provozu. Tyto prostory jsou mimo domácnosti.

Obývací pokoj

Pokoj uživatelky



DOZP Havířov

Domov pro osoby se zdravotním postižením Benjamín, p. o. středisko v Havířově, Moskevská 1588/7a poskytuje celoroční pobytovou službu sociální péče dětem a mladým lidem s mentálním a kombinovaným postižením již od roku 2015, kdy byla úspěšně dokončena realizace projektu Novostavba domova pro osoby se zdravotním postižením v Havířově. Při stavbě byly využity nové a moderní technologie, a proto je i celá budova střediska Benjamín moderní a vybavená bezpečnostními prvky, které chrání život, zdraví a bezpečí uživatelů této služby, a odpovídá potřebám bydlení osob se zdravotním postižením. Celá budova i areál střediska je zcela bezbariérový. Je zde k dispozici také evakuační výtah, ze kterého lze vyjít přímo do zahrady. Zahrada je osázená listnatými i jehličnatými stromky a keři. Děti zde mají také koutek s bylinkami. Od roku 2016 mohou děti využívat dřevěný altán, který je postavený na zpevněné vydlážděné ploše a od roku 2017 se pak mohu bezpečně houpat na dvoumístné houpačce WOOD, která odpovídá všem stanoveným normám včetně dopadové plochy. V roce 2020 byla dokončena stavba zahradního domku, kde je uložen venkovní nábytek a další sezónní vybavení. Celý areál domova je oddělen plotem od pozemku NsP Havířov, se kterým sousedí, má vlastní příjezdovou cestu ke vstupní bráně a také boční branku, kterou lze projít přímo do areálu nemocnice. Blízkost nemocnice zajišťuje dětem dobrou dostupnost lékařské péče v odborných ambulancích, případně na lůžkovém oddělení, pokud je nutná jejich hospitalizace. Budova má vlastní elektrický kotel pro ohřev vody, a proto zde nehrozí výpadky dodávky teplé vody z důvodu odstávky vody dodavatelem. Celá budova je vybavena topnými tělesy, které mají regulační ventily, aby mohla být regulována teplota na domácnostech i v dalších částech budovy a nedocházelo tak ke zbytečnému vytápění prostor zařízení. Efektivně se tak může šetřit energiemi. Na domácnosti, kde žijí převáženě imobilní uživatelé, je podlahové topení, což zvyšuje komfort jejich bydlení. Je zajištěn pravidelný odvoz běžného komunálního odpadu příslušnou firmou. Tříděný odpad (např. plasty, papír, sklo) odnáší děti s podporou pracovníků do příslušných kontejnerů na nedalekém sídlišti nebo ho odvážíme do sběrného dvora v Havířově k ekologické likvidaci. Děti a mladí lidé v Domově Benjamín, p. o. žijí na třech samostatných domácnostech, kde mají k dispozici jednolůžkové nebo dvoulůžkové pokoje.

Ty jsou zařízeny dle jejich potřeb. Svůj pokoj si mohou vybavit také vlastním nábytkem a věcmi, které mají rádi. Na každé domácnosti jsou koupelny s WC. Na jedné z domácností mají dva pokoje své vlastní WC a sprchovací kout. Děti mají k dispozici obývací pokoje a plně vybavené kuchyňské kouty s varnou deskou, mikrovlnnou a elektrickou troubou, kombinovanou ledničkou, myčkou a dalšími kuchyňskými spotřebiči. Prosklené terasy jim slouží jako prostory k odpočinku, relaxaci i hře. Všechny domácnosti jsou zařízeny a vybaveny tak, aby to odpovídalo potřebám dětí a mladých lidí, kteří zde žijí. Všichni se pak dle svých možností a schopností zapojují také do chodu své domácnosti např. do praní, sušení a žehlení osobního prádla, vaření či úklidu. Pro praní ostatního prádla je dle potřeb k dispozici také prádelna organizace Benjamín v Petřvaldu. V přízemí budovy, v části, která není určena k bydlení, mají uživatelé k dispozici snoezelen místnost. V této části jsou také prostory, které složí jako zázemí pro personál i technické zajištění provozu domova.

Budova DOZP Havířov

Snoezelen

DOZP Karviná

Domov pro osoby se zdravotním postižením Benjamín, p. o. středisko v Karviné poskytuje svým uživatelům celoroční pobytovou službu ve zrekonstruovaných prostorech od února 2016. Moderní dvoupodlažní budova se nachází v širším centru města Karviné nedaleko nemocnice. Celý objekt je bezbariérový a k dispozici je výtah. Součástí je také zahrada se vzrostlými stromy a keři, kde uživatelé rádi tráví volný čas. V roce 2020 byl celý areál domova oplocen a byla vybudována zpevněná plocha pro parkování vozidel umístěná v bezprostřední blízkosti zadní brány.

Uživatelé zde žijí ve třech bezbariérových domácnostech uzpůsobených dle jejich potřeb. Každá domácnost má čtyři jednolůžkové a jeden dvoulůžkový pokoj, dvě koupelny s WC a obývací pokoj, jehož součástí je i kuchyňský kout. Na domácnosti v přízemí je venkovní terasa.

V přízemí budovy se nachází zázemí pro zaměstnance a technické zajištění provozu. Tyto prostory jsou mimo domácnosti.

Budova DOZP Karviná

Dvoulůžkový pokoj uživatelů DOZP Karviná

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

DOZP Petřvald

Poslání.

Posláním služby Domov pro osoby se zdravotním postižením Benjamín, p. o. je pomoci dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením žít zajímavý a rozmanitý život. S respektem a individuálním přístupem ke každému z nich usilujeme o jejich začleňování do společnosti, rozvíjení jejich schopností a dovedností, provázení v rizikových situacích, zvyšování jejich soběstačnosti, vytváření bezpečného domácího prostředí a podporu k navazování zdravých mezilidských vztahů. Ke každému uživateli přistupujeme s respektem k jejich věku, pohlaví a specifikům.

Okruh osob, kterým poskytujeme službu sociální péče.

Dospělí lidé se středně těžkým, těžkým a hlubokým mentálním a kombinovaným postižením do 64 let.

Službu neposkytujeme.

Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje speciální zdravotnické přístroje a zařízení a stálou lékařskou péči a osobám, jejichž projevy a chování v souvislosti s duševním onemocněním narušuje nebo znemožňuje soužití v kolektivu.

DOZP Havířov

Poslání

Posláním služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Benjamín středisko v Havířově je poskytnout odpovídající, bezpečné zázemí dětem se zdravotním postižením, které prozatím nemohou žít v rodinném prostředí. Prostřednictvím cílených aktivit děti podporujeme při znovunavázání rodinných vazeb a pomáháme jim při návratu do rodinného prostředí. S respektem k jejich potřebám usilujeme o začleňování dětí do společnosti a zapojení do aktivit, které prožívají jejich vrstevníci.

Okruh osob, kterým poskytujeme službu sociální péče

Děti a mladí lidé se zdravotním postižením, kteří prozatím nemohou vyrůstat v běžné rodině. Konkrétně se jedná o děti od tří let do ukončení povinné školní docházky (a to nejdéle do 26 let věku), které mají:

středně těžké, těžké, hluboké mentální postižení, případně kombinované postižení, tzn. mentální postižení v kombinaci s tělesným, smyslovým postižením nebo poruchami autistického spektra, prioritně přijímáme děti: ve věku od tří do desíti let s nařízenou ústavní výchovou, s rodinnou vazbou v Moravskoslezském kraji.

Službu neposkytujeme

Dětem, jejichž zdravotní stav vyžaduje využívání speciálních zdravotnických přístrojů a zařízení a nepřetržitou lékařskou péči.

DOZP Karviná

Poslání.

Benjamín, p. o. v Karviné je domov pro lidi s mentálním postižením, kteří nemohou žít ve svém domácím prostředí či se svou rodinou, a kteří potřebují celoroční pobytovou sociální službu. S respektem a individuálním přístupem ke každému z uživatelů usilujeme o jejich začleňování do společnosti a běžného života, rozvíjení jejich schopností a dovedností, zvyšování jejich soběstačnosti, vytváření bezpečného domácího prostředí a podporu k navazování zdravých mezilidských vztahů.

Okruh osob, kterým poskytujeme služby sociální péče.

Osoby ve věku od osmnácti do šedesáti čtyř let, se středně těžkým, těžkým až hlubokým mentálním postižením a kombinovanými vadami, které nemohou žít ve svém domácím prostředí, a které potřebují celoroční pobytovou službu.

Službu neposkytujeme.

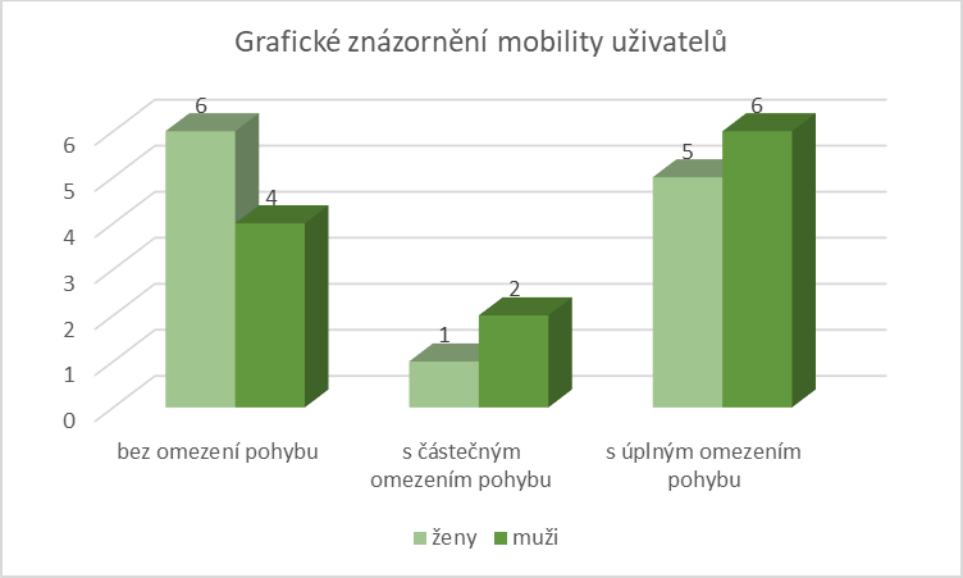
Osobám bez mentálního postižení a osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje speciální zdravotnické přístroje a zařízení a stálou lékařskou péči.

3. UŽIVATELÉ SLUŽBY DOZP V PETŘVALDĚ

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – celkem 24

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2020, počty dle:			**Počty uživatelů**			**Z toho nově přijatých**	
			Ženy	**Muži**	**Celkem**	**Ženy**	**Muži**
3.3.1 Pohlaví			12	12	24	0	0
3.3.2 Věk		rozpětí	25-63	20-46	20-63	0	0
		průměr	38,75	35-9	37,3	0	0
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	0	0	0	0	0
		II středně těžká závislost	0	0	0	0	0
		III těžká závislost	1	0	1	0	0
		IV úplná závislost	11	12	23	0	0
3.3.4 Typ postižení	**3.3.4.1 osoby s mentálním postižením**	lehké	0	0	0	0	0
		střední	2	0	2	0	0
		těžké	8	8	16	0	0
		hluboké	3	3	6	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		7	8	15	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	1	1	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	6	4	10	0	0
		s částečným omezením	1	2	3	0	0
		s úplným omezením pohybu	5	6	11	0	0



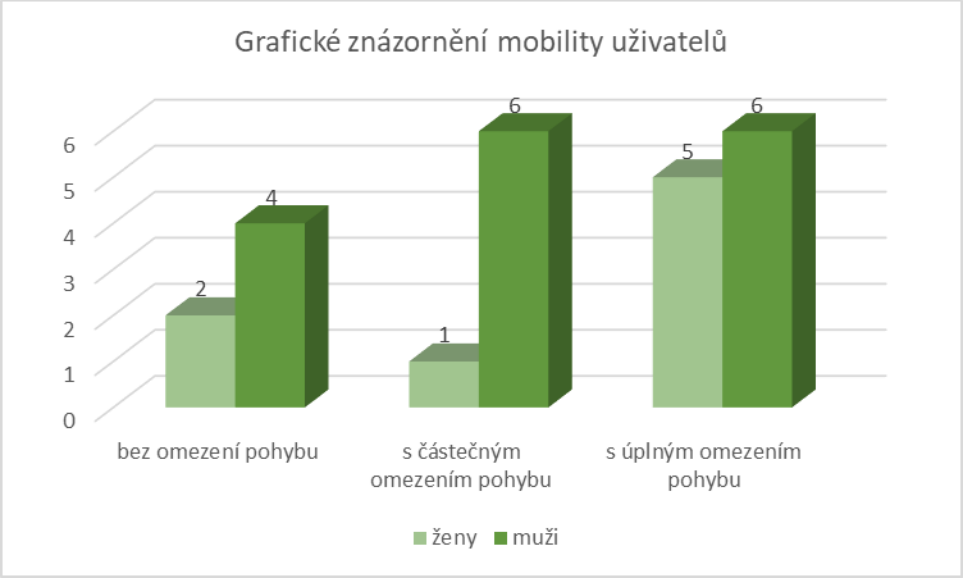
3.3 obložnost v uplynulém roce - 100%
3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020 - 37
z toho 15 žen
22 mužů
3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu – 48 měsíců

3. Uživatelé služby DOZP v Havířově

3.1.schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – 24 uživatelů

3.2.celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2019, počty dle:			**Počty uživatelů**			**Z toho nově přijatých**	
			Ženy	**Muži**	**Celkem**	**Ženy**	**Muži**
3.3.1 Pohlaví			8	16	24	0	0
3.3.2 Věk		rozpětí	8-19	9-20	8-20	0	0
		průměr	13,1	15,4	14,8	0	0
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	0	0	0	0	0
		II středně těžká závislost	0	0	0	0	0
		III těžká závislost	1	2	3	0	0
		IV úplná závislost	7	14	21	0	0
3.3.4 Typ postižení	**3.3.4.1 osoby s mentálním postižením**	lehké	0	0	0	0	0
		střední	2	4	6	0	0
		těžké	6	11	17	0	0
		hluboké	0	1	1	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		5	14	19	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou						
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	2	4	6	0	0
		s částečným omezením	1	6	7	0	0
		s úplným omezením pohybu	5	6	11	0	0



3.3 obložnost v uplynulém roce - 100 %

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020 celkem 14
z toho 4 ženy
10 mužů

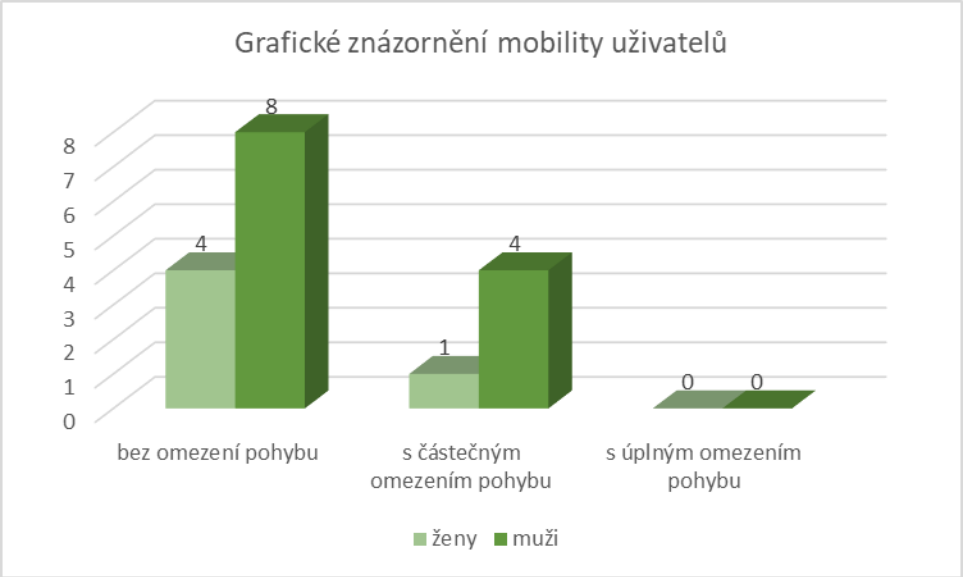
3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu - 23,7 měsíců

3. Uživatelé služby DOZP v Karviné

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – celkem 18 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):

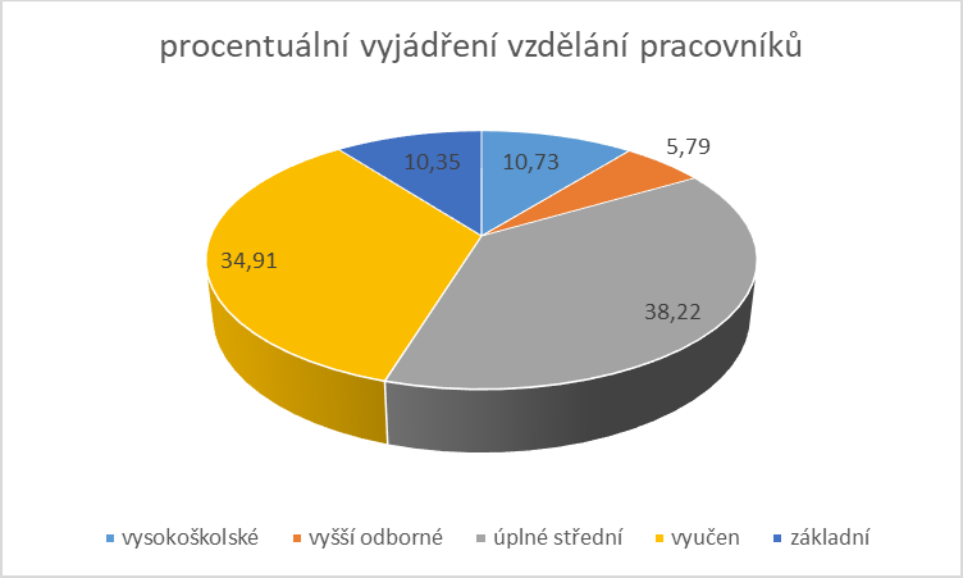
Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2020, počty dle:			**Počty uživatelů**			**Z toho nově přijatých**	
			Ženy	**Muži**	**Celkem**	**Ženy**	**Muži**
3.3.1 Pohlaví			5	12	17	0	0
3.3.2 Věk		rozpětí	23-47	34-45	23-47	0	0
		průměr	35,4	41,75	39,88	0	0
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	0	0	0	0	0
		II středně těžká závislost	0	0	0	0	0
		III těžká závislost	0	2	2	0	0
		IV úplná závislost	5	10	15	0	0
3.3.4 Typ postižení	**3.3.4.1 osoby s mentálním postižením**	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	1	1	0	0
		těžké	5	9	14	0	0
		hluboké	0	2	2	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		1	3	4	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	8	12	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	4	8	12	0	0
		s částečným omezením	1	4	5	0	0
		s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0



3.3 obložnost v uplynulém roce - 94,4 %
3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020 - 6
z toho 4 ženy
2 muži
3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu - 31 měsíců

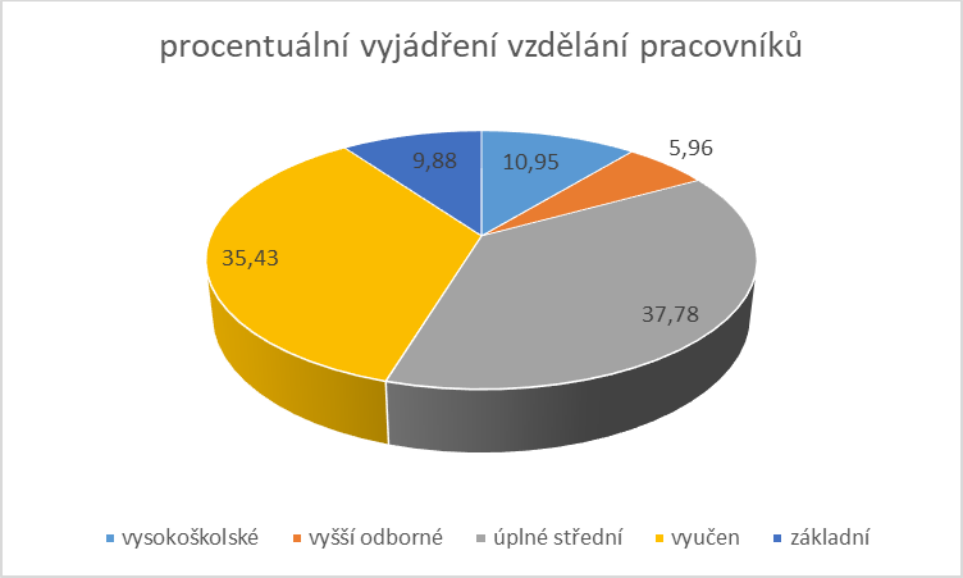
4. PERSONÁL DOZP PETŘVALD, HAVÍŘOV A KARVINÁ

	Počet pracovníků celkem		**Počet pracovníků**											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	**%**	**Přímá péče**						**Sociální pracovníci**		**THP**		**Ostatní**	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	12,10	10,73	1	0,89	4	3,55	1,23	1,09	3,2	2,84	2,68	2,37	0	0
Vyšší odborné	6,53	5,79	0	0	4,75	4,21	0,98	0,87	0,8	0,71	0	0	0	0
Úplné střední	43,08	38,22	0	0	30,75	27,28	8,82	7,82	0	0	3,51	3,12	0	0
Vyučen	39,35	34,91	0	0	26,75	23,73	0	0	0	0	0	0	12,6	11,18
Základní	11,66	10,35	0	0	10	8,87	0	0	0	0	0	0	1,66	1,48
Celkem	112,73	100	1	0,89	76,25	67,64	11,03	9,78	4	3,55	6,19	5,49	14,26	12,65



4a PERSONÁL ORGANIZACE BENJAMÍN, P. O. CELKEM

Vzdělání	**Počet pracovníků celkem**		**Počet pracovníků**											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	**%**	**Přímá péče**						**Sociální pracovníci**		**THP**		**Ostatní**	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	14,26	10,95	1	0,77	5	3,84	1,26	0,97	4	3,07	3	2,3	0	0
Vyšší odborné	7,75	5,96	0	0	5,75	4,42	1	0,77	1	0,77	0	0	0	0
Úplné střední	49,19	37,78	0	0	36,25	27,84	9	6,91	0	0	3,94	3,03	0	0
Vyučen	46,13	35,43	0	0	30,75	23,62	0	0	0	0	0	0	15,38	11,81
Základní	12,86	9,88	0	0	11	8,45	0	0	0	0	0	0	1,86	1,43
Celkem	130,19	100	1	0,77	88,75	68,17	11,26	8,65	5	3,84	6,94	5,33	17,24	13,24



5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2020

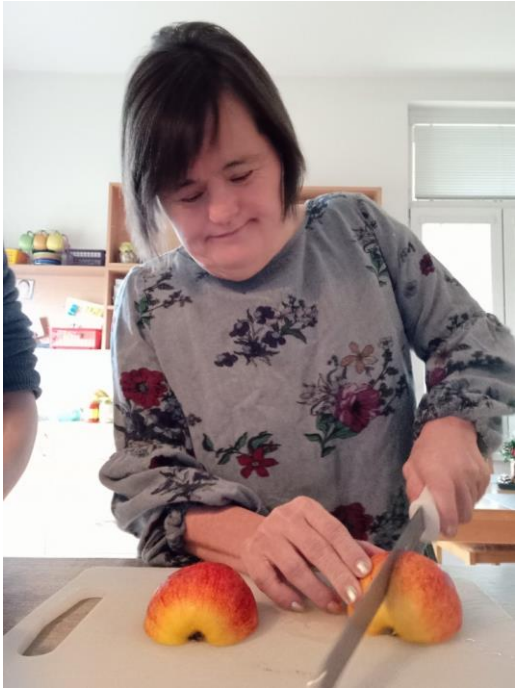
Rok 2020 nám ukázal, že nejen úkoly, které jsme si plánovali, nebo nám byly zadány zřizovatelem, byly ty jediné, se kterými jsme se museli vypořádat.
Pandemie COVID_19 byla pro všechny z nás novou zátěžovou zkouškou v oblasti zvládání stresových situací, organizačních schopností, kolegiality, lidskosti a charakteru.
Nám všem (jak uživatelům, tak zaměstnancům) změnila život. Ale jak se říká „všechno zlé je pro něco dobré“ tak i v této naléhavé a náročné době jsme poznali, že dokážeme zvládnout i pro nás nezvyklou situaci a bezpečně touto dobou provést a podpořit v ní uživatele a učit se přijímat a řešit i zdánlivě neřešitelné….
Strach a obavy z neznámého hraje velkou roli v psychice člověka, o tom jsme měli možnost se přesvědčit již v první vlně pandemie COVID_19, kdy onemocněla první uživatelka, a pečující personál odešel do karantény. Velmi nás posílila podpora zřizovatele, vytvoření „Krizového týmu“, dárci šitých roušek a ochota většiny zaměstnanců, kteří se rozhodli pomáhat v této krizové situaci (šití roušek, ochota zůstat v karanténě společně s uživateli, zajišťovat nákupy pro uživatele a materiál, nabídka zajišťování svozu zaměstnanců). Přesvědčili jsme se, že personál domova Benjamín, p. o. je spolehlivý a pomůže v každé náročné situaci.

DOZP Petřvald

Zaměstnanci DOZP v Petřvaldě jsou průběžně vzděláváni v oblastech potřebných pro podporu lidí s těžkým zdravotním postižením v kontextu běžného života. Ke zkvalitnění jejich práce vedly také supervize pod vedením zkušeného supervizora.
V oblasti rozvoje alternativní komunikace zaměstnanci pravidelně využívají spolupráce s odborným konzultantem na pracovních schůzkách. O své znalosti se mohli také podělit na školeních a společných workshopech s pracovníky jiných středisek.

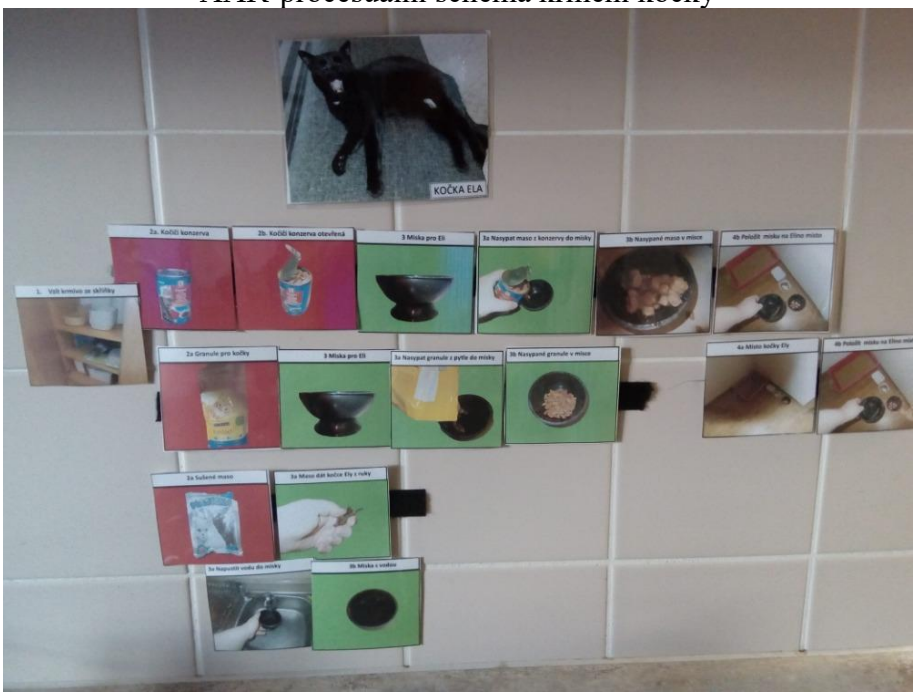
Uživatelé jsou podporováni v alternativní komunikaci a možnosti používat své osobní komunikační deníky, prožitkové knihy, případně komunikátory. Práci uživatelům usnadňují také procesuální schémata zejména v pracovních činnostech a plánovací kalendáře v alternativní podobě.
Veškeré volnočasové aktivity uživatelů byly od počátku roku ovlivněny epidemiologickou situací, s níž souvisí nařízení vlády a ministerstva. V měsíci únoru si naposledy užili uživatelé zábavu na společenském večírku, který se konal ve středisku v Petřvaldě.
Dvě uživatelky navštěvovaly v době, kdy to situace dovolovala, v doprovodu pracovnic opakovaně soukromý krytý bazén v nedalekém Havířově. Bazén mají možnost využívat uživatelé z Benjamínu celoročně. Tuto nabídku jsme dostali od rodinného příslušníka jedné naší uživatelky.
V době pandemie se program uživatelů soustředil převážně na činnosti v rámci domova. Na domácnostech mají uživatelé možnost být v kontaktu se zvířaty: v Benjamínu žijí kočky, andulky a akvarijní rybky, o které se uživatelé starají, nebo péči o ně sledují. Podle procesuálních schémat se uživatelé učí krmit kočky. Odměnou je jim hlazení hebkých kožichů a předení. Kontakt se zvířetem je také realizován terapeuticky a to na základě canisterapie. Ke zpříjemnění bydlení slouží uživatelům zahrada s jezírkem. Součástí zahrady je také užitková část, jejíž plochu jsme v letošním roce zvětšili, aby mohli uživatelé s podporou vysázet rajčata, okurky a další zeleninu. Své výpěstky pak zpracovávají na domácnostech. Zeleninový salát se stal zpestřením mnoha obědů. S podporou personálu si uživatelé vyrábějí marmelády, kečupy, harrisy, cuketové placky, dýňový džus a kompot. Uživatelé jsou motivováni k tomu, aby zbylé části rostlin a rostlinného odpadu ukládali do kompostéru a po čase tak získali kvalitní zeminu. V letním období jsou každodenně využívány terasy, které jsou osázeny kvetoucími rostlinami, o nichž uživatelé pečují. Oblíbenou činností našich uživatelů je také grilování a příprava jídla na zahradě. Za teplých dnů se zde koná muzikoterapie.
Již tradičně proběhlo roce 2020 stanování na zahradě (s názvem „Noc pod hvězdami“). Ve stanu nocovali i uživatelé s těžkým zdravotním postižením.
Uvědomili jsme si, jak je dobře, že máme zahradu, a můžeme ji využívat i v době pandemie a různých mimořádných opatření s tím spojených.

Pečení na domácnosti

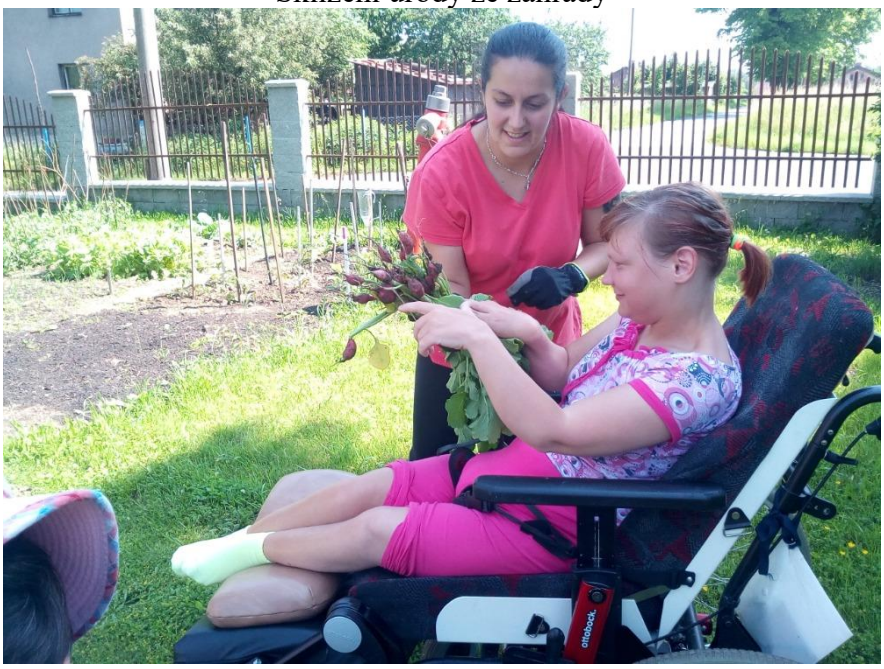


Návštěva nákupního centra

AAK-procesuální schéma krmení kočky



Sklízení úrody ze zahrady



Zahradní grilování

Stanování

Příprava na Vánoce

Štědrovečerní večeře

DOZP Havířov

Práce s kvalitou a významné události v roce 2020

Také v roce 2020 jsme se v DOZP středisko Havířov věnovali revizím standardů kvality a dalších pravidel. Průběžně jsme je dle potřeb uživatelů nebo provozu střediska aktualizovali a doplňovali zejména pak standard č. 14 Havarijní situace v souvislosti s prevencí vzniku požáru, ale především v souvislosti s výskytem a šířením nákazy Covid_19, který nás provázel téměř celým rokem 2020 a negativně poznamenal a ovlivnil život nás všech. Ještě větší dopad to však mělo na život dětí a mladých lidí v Benjamínu. I proto jsme na to reagovali doplněním standardu kvality č. 2 Práva uživatelů, protože všechna různá opatření a nařízení významně zasahovala do práv uživatelů a bylo nutné mít stanovená pravidla a hranice, aby vstup do jejich práv nebyl nad rámec toho, co bylo nutné a vyplývalo z mimořádných opatření Vlády ČR nebo KHS. Sociální pracovník se také účastnil setkání pracovní skupiny pro standardy kvality v organizaci Benjamín, p. o., kde byla tato problematika diskutována s konzultanty pro kvalitu a následně zapracována do příslušného standardu. V roce 2020 jsme byli osloveni zástupci Kanceláře veřejného ochránce práv jako služba, která je příkladem dobré praxe, abychom sdíleli naše zkušenosti s poskytováním sociální služby. Na základě pověření ředitelky organizace Benjamín, p. o. poskytla zástupcům této kanceláře rozhovor sociální pracovnice DOZP Benjamín, p. o. středisko Havířov. Zatím nemáme k dispozici žádný výstup z tohoto projektu. I přes ztížené podmínky pro realizaci vzdělávacích aktivit byli v roce 2020 pracovníci v sociálních službách, zdravotní pracovníci i sociální pracovník vzděláváni v různých oblastech tak, aby získali nové informace a doplňovali a rozšiřovali své zkušenosti a dovednosti pro poskytování kvalitní služby sociální péče dle potřeb uživatelů v domově Benjamín. Semináře a workshopy byly zaměřeny

např. na problematiku augmentativní a alternativní komunikace, strukturu a vizualizaci, potřeby dětí, sociálně – právní ochranu dětí atp. Pracovníci v přímé péči měli také možnost využívat týmové či individuální supervize a metodickou podporu v oblasti potřeb uživatelů. I v roce 2020 pokračovala spolupráce s rodinou dítěte s autismem a Olomouckým krajem při zajištění služby sociální péče, která pro toto dítě nebyla dostupná v místě jeho bydliště. Organizace obdržela v roce 2020 individuální dotaci na „Zajištění podpory dítěti s poruchou PAS“ v celkové částce 550 000,- Kč. I přes nepříznivou situaci v souvislosti s Covid_19 jsme vytvářeli podmínky pro setkávání dítěte s blízkým člověkem v rámci hostitelské péče. Dalším dvěma uživatelů se podařilo stanovit opatrovníky, kteří nyní hájí jejich zájmy a zastupují je v jejich záležitostech, aniž by tito mladí lidé museli být omezeni na svéprávnosti. Uživatele s poruchou autistického spektra jsme s pomocí alternativního způsobu komunikace připravili a také podpořili při vyřizování jeho prvního občanského průkazu, což se podařilo a tento akt tak pro něj byl bezpečný a vše proběhlo v klidu a v pohodě. Velmi zásadně byla v roce 2020 ovlivněna opatřeními proti šíření nákazy Covid_19 školní docházka dětí i další vzdělávání mladých lidí z Benjamínu a také využívání kroužků v rámci volnočasových aktivit. I přesto se podařilo podpořit jednoho uživatele s těžkým a kombinovaným postižením při přechodu do Praktické školy, jedno dítě v pokračování v plnění povinné školní docházky na běžné spádově škole v Havířově i ostatní děti a mladé lidi z Benjamínu ve vzdělávání v rámci speciálního školství. Děti využívaly kroužky např. ve spolupráci s organizací DON BOSKO v Havířově, se sdružením ADAM v Havířově nebo školní družinou ZŠ Žákovská. Nově jsme v roce 2020 navázali spolupráci se Střediskem volného času Asterix v Havířově. Velmi jsme přivítali nabídku spolupráce se streetworkoutovou skupinou Extreme Barz z Havířova, díky které se mladí muži z Benjamínu začali věnovat cvičení a posilování. Zúčastnili se také akce Světový den shybů, a i když zde byli zatím pouze jen jako diváci, byla tato akce pro ně motivující k pohybu a všechny děti i mladí lidé z Benjamínu díky této akci získali finanční dar, který mezi sebou účastníci akce vybrali a organizaci Benjamín, p. o. ji pak předal pan Josef Rábl. Také v roce 2020 se pro děti podařilo zajistit rekreační pobyt ve Švagrově a mohly tak trávit několik dní v horách na čerstvém vzduchu a získat plno nových zážitků. Volnočasové aktivity dětí a mladých lidí v Benjamínu byly rovněž velmi omezeny opatřeními proti šíření nákazy Covid_19, vzhledem k opakovaným zavíráním restaurací, cukráren, sportovišť, některých obchodů a služeb, rušením společenských a kulturních akcí atp. Přesto jsme vytvářeli možnosti a podmínky pro to, aby děti i mladí lidé trávili svůj volný čas smysluplně aktivitami, které je baví. Trávili čas výlety do přírody, pracovníci s nimi plánovali aktivity tak, aby pro ně byly bezpečné v souvislosti se šířením nákazy. Volný čas mohli trávit také na zahradě, kde měli k dispozici bazény, trampolínu, houpačky, s podporou pracovníků mohli grilovat různé dobroty atp. Bohužel část zahrady sousedí s místem, kde bylo zřízeno odběrové místo pro PCR testy, proto se pracovníci snažili a dělali vše pro to, aby děti a mladí lidé v Benjamínu nebyli v blízkosti tohoto místa, a aby vše kolem šíření nákazy mělo na ně co nejmenší dopad a bylo to pro ně co nejméně stresující. Velmi přínosnou a důležitou volnočasovou aktivitou byla pro děti canisterapie, která jim přinesla chvíle uvolnění, relaxace a možnost trávit čas s pejsky a terapeutkou, se kterými se dobře znají, mají k nim důvěru a rádi s nimi tráví svůj čas. Toto všechno se pro ně podařilo zajistit zejména díky finanční podpoře projektu canisterapie Nadačním fondem Agrofert, který tuto aktivitu v Benjamínu podpořil finančním darem ve výši 105 000,- Kč. I když za určitých nutných proti epidemiologických opatření se podařilo, aby se děti z Benjamínu setkaly s dalšími dětmi na již tradiční akci, který pořádá Fond pro opuštěné a handicapované děti. Mohly se tak potkat s kamarády, zatančit si, zasoutěžit a zažít příjemné chvíle. Volný čas uživatelé běžně tráví také se svými dobrovolníky z organizace ADRA v Havířově. Bohužel i toto setkávání bylo značně ovlivněno proti epidemiologickými opatřeními a návštěvy dobrovolníků tak byly značnou část roku omezeny. ADRA nám ale pomáhala i jinak např. šitím roušek, zajištěním sladkostí pro děti o Velikonocích ve spolupráci s Hypermarketem Globus v Havířově nebo zajištěním vánočních balíčků pro děti. S dobrovolníky jsme komunikovali alespoň pomocí

SMS nebo e-mailu a také se podařilo společně s Adrou realizovat pro dobrovolníky supervizi, které se účastnila i kontaktní osoba pro dobrovolníky v DOZP středisko v Havířově, nebo vzdělávání v oblasti augmentativní a alternativní komunikace. Takřka celý rok 2020 byl pro děti a mladé lidi v Benjamínu i veškerý personál velmi zátěžový, přinesl nám hodně nových a nezvyklých situací, se kterými jsme se všichni museli umět vypořádat a naučit žít. Důležité bylo, aby i přes všechna omezení a zákazy byl dětem a mladým lidem zachován jejich životní rytmus, aby se v Benjamínu nezastavil čas. Proto se konec roku 2020 nesl v duchu adventu, Vánoc i silvestrovských oslav se vším všudy tak, jak jsou zvyklí. Díky projektu „Strom splněných přání“ Hypermarketu Globus našli děti pod vánočním stromečkem právě ten svůj dárek, který si přály. Další dárky jsme mohli zajistit i díky daru z Fondu primátora Statutárního města Havířova na rok 2020. Veselá byla i silvestrovská oslava, i když letos musela z důvodu karanténních opatření probíhat odděleně na každé z domácností zvlášť. S rokem 2020 jsme se tedy rozloučili a moc si přejeme a doufáme, že se v roce 2021 vrátíme k běžnému životu, na který jsou děti a mladí lidé v Benjamínu zvyklí, a který jim chybí.

Canisterapie

Poznáváme les

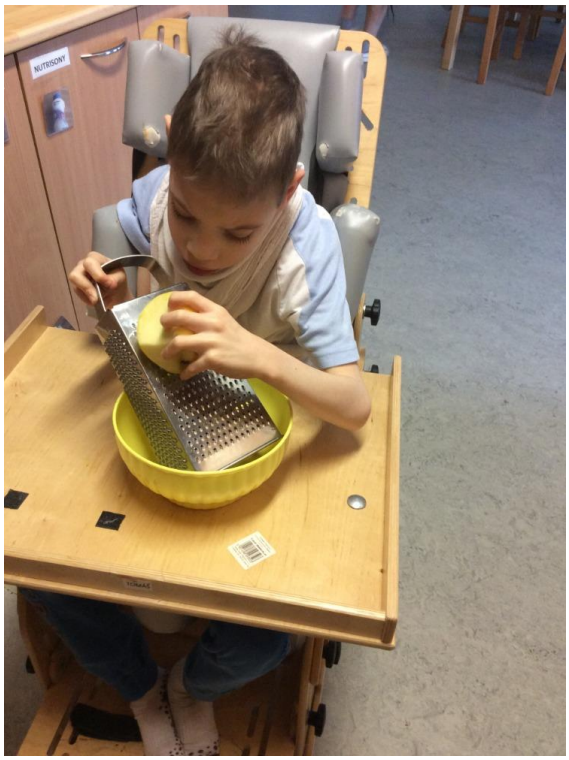
Halloveen

Kulturní akce pro děti

Odklízení sněhu

Návštěva Mikuláše s čertem

Pečeme si štrůdl



Chystáme se na Vánoce

Zdobení stromečku

Anti – Covidový team

Silvestr v DOZP v Havířově

Zimní radovánky

DOZP Karviná

Ve středisku Karviná došlo k personálním změnám již v roce 2019 a v lednu 2020 byla jmenována do funkce nová vedoucí střediska. Zároveň došlo také k personálním změnám v oblasti sociální práce. V přímé péči byl posílen a stabilizován pracovní tým zaměstnanců.
Intenzivně jsme spolupracovali s odbornými konzultanty, kteří nám poskytovali metodickou podporu a zajistili vzdělávání v oblastech důležitých pro poskytování kvalitní sociální služby. V oblasti vzdělávání AAK konzultantka paní Mgr. Bohdana Herzánová intenzivně podporovala zaměstnance k využívání individuálně nastavené podpory AAK u uživatelů. Zaměstnanci se vzdělávali i v oblasti individuální podpory uživatelů s náročným chováním, průběžně byly vytvářeny individuální krizové plány a nastavena individuální podpora uživatelů s pomocí konzultantky Bc. Kateřiny Balické. Zaměstnanci se také účastnili supervize vedené kvalifikovaným supervizorem, některá setkání však byla odložena z důvodu proti epidemiologických opatření.
V DOZP Karviná pro svou práci využíváme Metodický rámec pro práci s lidmi s atypickým chováním v pobytových sociálních službách (dále jen „Metodický rámec“) a to především v souladu s mottem: „Úlohou personálu je být průvodcem klienta jeho incidentem spíše než jeho původcem.“ Metodický rámec vnímáme jako podpůrný nástroj při individuální práci s uživateli s atypickým chováním. Díky dostatečnému personálnímu zajištění na každé

domácnosti můžeme intenzivněji individuálně pracovat s každým uživatelem a tím předcházet projevům nespokojenosti a stresového či problémového chování.
„Pracovní skupina pro SQ v organizaci Benjamín, p. o.“ pracovala i v roce 2020. Členové této skupiny se setkávali na pravidelných schůzkách. V roce 2020 byly však vlivem aktuální epidemiologické situace realizovány pouze dvě setkání.
Středisko DOZP Karviná spolupracuje s dobrovolnickou organizací ADRA při získávání nových dobrovolníků. V měsíci únoru dne 10. 2. 2020 proběhla první schůzka, na které byla dohodnuta prezentace naší služby na setkání dobrovolníků, abychom představili námi poskytovanou službu veřejnosti. Setkání dobrovolníků a prezentace služby bylo odloženo z důvodu protiepidemických opatření v souvislosti s COVID_19. Poté bylo realizováno první setkání dobrovolnice s uživatelem a to za výrazné podpory vedoucí střediska. I do spolupráce s dobrovolníky zasáhla situace s COVID_19 a spolupráce byla ukončena.
V červnu 2020 jedna uživatelka ukončila vzdělání v Praktické škole Karviná. Podporujeme uživatele ve využívání návazných sociálních služeb a z toho důvodu byla následně domluvena spolupráce s organizací Slezská Diakonie v sociálně terapeutických dílnách EBEN-EZER v Českém Těšíně. Tuto službu mají využívat v roce 2021 celkem 2 uživatelé. I nadále spolupracujeme se sociálně terapeutickou dílnou EFFATHA, kam dochází jeden uživatel.
Během celého roku byli uživatelé podporováni k prohlubování a získávání pracovních dovedností, které mohou uplatnit v případném zaměstnání mimo domov Benjamín p. o. Byla nastavena individuální míra podpory s využitím AAK. Učili se domácím pracím, jako např. práce s prádlem, praní, věšení, skládání prádla, vysávání, umývání nádobí, vytírání mopem, zametání, vynášení odpadků do kontejneru atp. Rozvíjeli své pracovní dovednosti při pečení a vaření pokrmů. Uživatelé, především muži se zajímali o mužské práce. Učili se pracovat s různým nářadím, kompletovali a montovali drobný nábytek. Zajímali se o stavební práce, kde se seznamovali s různým materiálem, pracovním náčiním a technikou. V tomto roce probíhaly různé stavební práce na zahradě, kde měli uživatelé možnost sledovat např. stavbu zahradního domku, stavbu nového plotu a zpevněné plochy pro parkování vozidel u zadní brány z ulice Fryštátská tak, aby nedocházelo k poškozování vozidel, které původně parkovaly před budovou. Bylo to velkým tématem, které podporovalo a rozvíjelo jejich aktivní komunikaci.
Uživatelé za podpory pracovníků hrabali listí, odhrabávali sníh, sázeli květiny, pěstovali zeleninu, zalévali záhony, připravovali zahradní posezení nebo připravovali dřevo a vše potřebné na grilování.
Uživatelé si s podporou pracovníků osvojovali pravidla zdravého životního stylu a ochrany životního prostředí.
Uživatelé nejraději trávili čas mimo domov. Využívali dostupné služby (nákupní centra, kavárny, kadeřnictví, knihovna atd.). S ohledem na nařízení vlády, týkající se pandemie COVID- 19 jsme v průběhu roku více než kdy jindy využívali výletů do přírody. Z důvodu opatření byly přerušeny plánovaná setkání uživatele s opatrovníkem na úřadě v Karviné a probíhal pouze pravidelný telefonický kontakt. Počátkem roku byly dohodnuty návštěvy za účelem canisterapie, která však proběhla pouze jedenkrát.
V druhé polovině roku nás bohužel zasáhla smutná událost, a to úmrtí jedné naší uživatelky, která zemřela během hospitalizace v nemocnici. Bylo vytvořeno pietní místo, kde se všichni uživatelé a zaměstnanci mohli rozloučit a zavzpomínat.

Úklid terasy

Samosběr jablek v sadu

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

DOZP Petřvald

V DOZP v Petřvaldě mají uživatelé k dispozici čtyři domácnosti. Na každé z nich žije šest uživatelů a využívají čtyři jednolůžkové a jeden dvoulůžkový pokoj. Každá domácnost má dvě koupelny s WC, vanou a sprchovacím koutem, případně sprchovacím lůžkem. Je zde také obývací pokoj, kuchyň a terasa. Kuchyně na domácnostech jsou vybaveny domácími spotřebiči (lednice s mrazákem, myčka, mikrovlnná trouba, varná konvice, sporák atd.). Osobní prádlo si uživatelé mohou prát v pračkách, k dispozici jsou také sušičky. K různým setkáním a společenským akcím využívají uživatelé atrium, kde je umístěn také klavír. Budova je obklopena velkou oplocenou zahradou s dřevěným altánem, ohništěm, grilem a jezírkem. Část zahrady je využívána k pěstování ovoce, zeleniny a bylinek.

Dvojlůžkový pokoj

Kvetoucí terasy

DOZP Havířov

V DOZP Havířov mají děti a mladí lidé k dispozici celkem 14 jednolůžkových a 5 dvoulůžkových pokojů na třech samostatných domácnostech. Každá z domácností je vybavena koupelnami s WC. Na domácnosti v prvním NP jsou 2 koupelny s WC, které využívá celkem 9 uživatelů. Tyto koupelny jsou vybaveny sprchovacími lůžky. V druhém NP je domácnost s 2 koupelnami s WC, které slouží 7 uživatelům. V domácnosti v druhém NP má 8 uživatelů k dispozici celkem 4 koupelny s WC. Jedna koupelna je vybavena sprchovacím lůžkem. Součástí každé domácnosti je prostorný obývací pokoj. Na domácnosti, kde žijí také děti a mladí lidé s autismem, je tento pokoj rozčleněn do jednotlivých částí tak, aby zde měli nastrukturovaný prostor pro jednotlivé aktivity, které v nich dělají. Každá domácnost má vybavenou kuchyňskou linku se všemi běžnými domácími spotřebiči, kde se uživatelé zapojují do vaření, učí si připravit jednoduchá jídla, nápoje, mýt nádobí atp. Celodenní stravu mají zajištěnou od externího dodavatele. Součástí každé domácnosti jsou také automatické pračky se sušičkou, a uživatelé si tak dle svých možností a schopností s podporou pracovníků perou své prádlo. Na všech domácnostech jsou prosklené terasy, které mohou využívat k odpočinku a relaxaci nebo ke hře, cvičení či jiným aktivitám. K tomu zde mají k dispozici např. sedací vaky, houpačky, trampolínu, sedací nábytek atp. V přízemí mimo pobytovou část budovy je snoezelen místnost, která uživatelům neslouží jen pro relaxaci, ale mohou se zde učit poznávat svět kolem sebe, navazovat s ním kontakt a získávat nové zkušenosti a dovednosti v bezpečném prostředí s využitím všech svých smyslů. Kolem budovy je zahrada, kde se děti a mladí lidé mohou věnovat pohybovým aktivitám (např. skákat na trampolíně, jezdit na kole nebo koloběžce, házet si s míčem, hrát fotbal atp.), houpat se na houpačce, hrát si, odpočívat v altánu či na lavičkách nebo na trávě, v létě plavat v bazénech nebo pěstovat bylinky či drobné ovoce a zeleninu. Volný čas však děti a mladí lidé tráví s podporou pracovníků nejraději především mimo areál Benjamínu. Rádi chodí nakupovat, do cukráren nebo restaurací, rádi využívají služeb kadeřnictví, chodí do knihovny nebo solné jeskyně. Navštěvují kroužky, hrají si na hřištích, cestují, účastní se akcí v Havířově i okolních městech.

Chodba domácnosti Čtyřlístek

Obývací pokoj domácnosti Klubíčko v DOZP v Havířově

DOZP Karviná

V domově v Karviné žijí uživatelé ve třech domácnostech. V každé z nich jsou čtyři jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový, dvě koupelny se sociálním zařízením. V každé domácnosti žijí muži i ženy, součástí domácnosti je obývací pokoj spojený s kuchyňským koutem. Součástí domácnosti v přízemí je terasa, která je každodenně, především v letních měsících využívána. K domovu přináleží i prostorná zahrada, která byla v roce 2020 oplocena a areál DOZP se mohl oddělit od dalších institucí, které se nacházejí v blízkosti areálu DOZP – Základní a střední škola a Dětský domov Srdce. V roce 2020 byla realizována oprava koupelny.

7. STAVEBNĚ-TECHNICKÝ STAV OBJEKTŮ

DOZP Petřvald

Objekt byl celkově zrekonstruován v rámci projektu „ Rekonstrukce domova pro osoby se zdravotním postižením v Petřvaldě“ a rekonstrukce byla ukončena v roce 2014.

Vznikly tak čtyři zcela bezbariérové domácnosti pro 24 osob, pobytová část budovy je oddělená atriem od provozní části, kde jsou kanceláře, údržbářská dílna, prádelna, jídelna pro zaměstnance a multifunkční místnost. Budova je vytápěna plynovými kotli a energetický štítek budovy je C.

DOZP Havířov
Domov pro děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením v Havířově vznikl na základě realizace projektu „Novostavba domova pro osoby se zdravotním postižením v Havířově“, která byla dokončena v roce 2015. Budova je rozdělena do dvou částí, které na sebe navazují. Pobytové služby sociální péče jsou poskytovány v hlavní části budovy, která je rozčleněna na přízemí a dvě patra. Do pobytové části se vstupuje přes přízemní budovu, ve které jsou umístěny administrativní a technické místnosti, zázemí pro personál a místnost snoezelen. V pobytové části budovy jsou také bezbariérové boční vchody, které mohou uživatelé využívat a nemusí tak procházet přes administrativní a technickou část budovy. Z pobytové části lze v přízemí také vyjít zadními dveřmi bezbariérového evakuačního výtahu přímo na zahradu. V budově, v níž se poskytují služby DOZP, jsou tři samostatné domácnosti, v každé z nich je vždy obývací pokoj s kuchyňským koutem nebo samostatnou kuchyňkou, jednolůžkové nebo dvoulůžkové pokoje uživatelů, koupelny s WC, prosklené terasy a úložné prostory. Okna v pobytové i správní části budovy jsou opatřena vnitřními nebo venkovními žaluziemi, které byly pořízeny z prostředků organizace Benjamín p. o. Na zahradě je upravený trávník a okrasné stromy a keře. Budova je zabezpečena elektronickým zabezpečovacím zařízením a kamerovým systémem proti vniknutí cizích osob a má elektronický protipožární systém. Budova má energetický štítek B.

DOZP Karviná
V rámci projektu „4. etapa transformace organizace Marianum“ byla ukončena kompletní rekonstrukce budovy na adrese Vydmuchov 1834/10a v Karviné. K objektu byla provedena přístavba (schodiště a výtah, který není evakuační), vznikla terasa a parkoviště s šesti parkovacími místy pro parkování osob s omezenou možností pohybu přímo před budovou. Budova je vytápěna plynem a energetický štítek budovy je C.

8. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2020

DOZP Petřvald

Vytvořit jednotný a morálně pevný tým se zaměřením na podporu lidské důstojnosti, lidských práv a mezilidských vztahů.

Ve středisku DOZP Petřvald klademe důraz na respekt a individuální přístup ke každému uživateli. Snažíme se, aby každý z lidí prožil svůj život důstojně a plnohodnotně. K našemu poslání patří dále rozvíjení schopností a dovedností, provázení v rizikových situacích, zvyšování soběstačnosti apod. Není dáno každému člověku tuto náročnou práci vykonávat, proto je někdy komplikované udržet si kvalitní a morálně pevný pracovní tým zaměřený na důstojnost člověka. Získat nové zaměstnance pro práci s lidmi s nejvyšší mírou potřebné podpory, kteří budou splňovat morální a etické předpoklady, je velmi náročné. Naším zájmem je, aby stávající zaměstnanci i přes náročnost práce dokázali setrvat ve svých pozicích, byli podpořeni supervizí, kvalitním vzděláváním, možností profesního růstu a v neposlední řadě využíváním benefitů, které organizace poskytuje. I přes individuální schopnosti zaměstnanců a jejich dovednosti v různých oblastech je potřeba brát v potaz důležitost týmové práce, což velmi ovlivňuje klima na pracovišti a především na domácnostech, kde je podpora

poskytována. Součástí fungování kvalitních týmů je i přirozené zvnitřnění pravidel organizace a jejich dodržování. V neposlední řadě i rozloučení se se zaměstnanci, kteří uznávají jiné hodnoty ve své práci, může být velkým přínosem pro jednotlivé pracovní týmy. V roce 2020 se nám díky těmto výše uvedeným zkušenostem podařilo stabilizovat pracovní tým, vytvořit bezpečné klima na domácnosti uživatelů s vysokou mírou potřebné podpory a ujasnit si priority práce v přímé péči.

Navázat spolupráci s „Centrem denních služeb Start " a zprostředkovat pravidelné docházky jedné klientky do tohoto centra.

Organizace Benjamín, p. o. již od roku 2019 aktivně spolupracuje s Centrem denních služeb Start v Ostravě. Tato spolupráce byla v roce 2020 ještě dále rozšířena, všechny náležitosti pro vstup do Centra byly vyřízeny, avšak vzhledem k epidemiologické situaci výskytem onemocnění COVID_19 v tomto roce nedošlo k využití služby uživatelkou (mimořádná opatření Vlády ČR a opatření KHS).

Ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA získat jednoho dobrovolníka.

Ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA se nám podařilo získat nového dobrovolníka do služby DOZP v Petřvaldě. Jedná se o mladého muže, který je sám ve svých koníčcích velmi aktivní, a tak přináší do služby mnoho nových nápadů a možností aktivního trávení volného času. Seznamování nového dobrovolníka s uživateli služby probíhalo vždy v doprovodu sociální pracovnice a některých schůzek se zúčastnila také koordinátorka z ADRY. Pan Marek se seznámil se všemi uživateli služby a na každé z domácností strávil určitý čas, bohužel nařízení týkající se epidemiologické situace nám na určitou dobu znemožnily uskutečnit další návštěvy. Pan Marek si však i během svého krátkého působení v Benjamínu p. o. dokázal získat sympatie uživatelů a ti s ním trávili čas velmi rádi. Vyzkoušeli si třeba hraní fotbalu, čtení knížek nebo zpěv. Pan Marek se velmi rychle naučil komunikovat i s uživateli, kteří potřebují ke své komunikaci podporu AAK. S panem Markem jsme v kontaktu alespoň elektronicky, a jakmile to situace dovolí, budeme rádi ve spolupráci pokračovat.

Prohlubovat vědomosti a dovednosti zaměstnanců v oblasti AAK ve vztahu k potřebám uživatelů.

V průběhu roku byli pracovníci provázeni v oblasti alternativní komunikace odbornou konzultantkou. Pracovníci procházeli jednotlivými školeními a workshopy. Někteří z pracovníků v průběhu roku absolvovali školení Struktura a vizualizace. Prostřednictvím programu Skype měli možnost zaměstnanci přímé péče konzultovat s podporovatelkou i v době karanténních opatření, kdy nebyla možnost vstupu konzultantky na jednotlivé domácnosti.
Klíčoví a také ostatní pracovníci byli v průběhu roku podporou uživatelům při vytváření a rozšiřování alternativní komunikace volbou nejvhodnějších pomůcek dle individuálních potřeb každého uživatele. Způsob komunikace uživatelek s duálním postižením řešili pracovníci dotčených domácností také se speciální pedagožkou společnosti Kafira. Uživatelé využívají různé pomůcky s hlasovým výstupem dle svých individuálních potřeb (zvuková

fotokniha, zvukové fotoalbum atd.). Všechny tyto pomůcky využívají uživatelé i v rámci kontaktu se společenským prostředím. Vytvořené pomůcky napomáhají předvídatelnosti následných činností tak, aby se uživatelé orientovali v místě, čase a prostoru.
Všechny vytvořené pomůcky vznikly s ohledem na individualitu a možnosti každého uživatele.

- **VIZE DO DALŠÍCH LET**

Zavedení elektronického způsobu komunikace uživatelů se svými blízkými minimálně pro čtyři uživatele a podpora uživatelů ve využívání elektronické formy nákupů prostřednictvím e-shopů.
Prohloubení spolupráce s „Centrem denních služeb Start " a pravidelné docházky minimálně jedné uživatelky do tohoto centra.
Zajištění pracovních aktivit mimo domov Benjamín p. o. v Petřvaldě minimálně dvěma uživatelům.

DOZP Havířov

Navázat spolupráci s další organizací či jiným subjektem k možnosti trávení volného času uživatelů mimo domov Benjamín (sportovní aktivity, kulturní akce atp.).

V roce 2020 pokračovala spolupráce s organizací DON BOSKO v Havířově, kde dva uživatelé navštěvovali „Badatelský kroužek", dále spolupráce se Základní školou Žákovská, p. o. v Havířově, kde jedno dítě navštěvovalo kroužek LEGA a se sdružením ADAM v Havířově, kdy v rámci jeho aktivit jeden uživatel navštěvoval sportovní kroužek. Uživatelé se účastnili také akcí pořádaných Poradenským střediskem RaD v Havířově. Nově jsme navázali spolupráci se Střediskem volného času Asterix v Havířově, kde si 2 uživatelé vybrali kroužek práce se dřevem. Velmi jsme přivítali nabídku spolupráce se streetworkoutovou skupinou Extreme Barz z Havířova. Kluci z Benjamínu se zúčastnili jejich tréninků, z čehož byli nadšení a bylo to pro ně velkou inspirací a motivací k pohybu. V této spolupráci chceme dále pokračovat a rozšiřovat i počet uživatelů, kteří se do této pohybové aktivity dle svých možností zapojí.

Zajistit pro děti a mladé lidi aktivity, které je podpoří v rozvoji jejich sebeurčení (hájit svá práva a respektovat práva druhých), v ochraně svého zdraví a bezpečnosti.

V rámci plánů činností na jednotlivých domácnostech a individuálního plánování se uživatelé s pomocí pracovníků v sociálních službách učili vyjádřit svou vůli s využitím alternativního způsobu komunikace a také navazovat kontakty s jinými lidmi takovým způsobem, aby to bylo pro obě strany přijatelné a bezpečné. Na toto téma jsme měli v plánu uspořádat setkání uživatelů s příslušníky Policie ČR, které se ale z důvodu proti epidemiologických opatření nepodařilo do konce roku 2020 realizovat. V tomto cíli budeme tedy dále pokračovat a v roce 2021 tuto akci ve spolupráci s Policií ČR uspořádáme. Děti se také učily, jak se bezpečně chovat, aby nedošlo ke vzniku požáru a co dělat v případě, kdy k požáru dojde. Využívaly přitom informace ve formě alternativního způsobu komunikace. Podobně jako v případu setkání s příslušníky Policie ČR se nepodařilo uskutečnit setkání s příslušníky Hasičského

záchranného sboru přímo v Benjamínu, proto budeme hledat možnosti, jak toho dosáhnout v roce 2021. Vzhledem k tomu, že se DOZP Benjamín, p. o. středisko v Havířově nachází v sousedství areálu Nemocnice s poliklinikou v Havířově a jeho budovy infekčního oddělení, měli uživatelé možnost přímo sledovat stavbu odběrového místa a také to, jak přicházejí občané na PCR testy. Proto bylo nutné, aby dostaly informace, co se v blízkosti jejich bydlení děje a proč. V souvislosti se šířením nákazy COVID – 19 si děti rozšiřovaly a upevňovaly své hygienické návyky, učily se, jak více chránit své zdraví např. používáním roušek, konzumací ovoce a zeleniny atp. S pomocí pracovníků si připravovaly jídla z čerstvé zeleniny a ovoce, věnovaly se cvičení a sportovním aktivitám na domácnostech, na zahradě nebo mimo Benjamín.

Ve spolupráci s organizací ADRA v Havířově získat minimálně jednoho nového dobrovolníka.

Ve spolupráci s organizací ADRA se nám podařilo získat další dva nové dobrovolníky. Dobrovolnická činnost byla však v organizaci Benjamín, p. o. velmi narušena proti epidemiologickými opatřeními proti šíření nákazy COVID – 19. Pokud to situace dovolovala, spolupracovali jsme s dobrovolníky při osobních setkáních např. formou supervize. V rámci možností jsme se snažili s dobrovolníky udržovat kontakty i v době, kdy osobně do Benjamínu nemohli za uživateli docházet např. prostřednictvím e-mailu, SMS, telefonátů atp., abychom je neztratili. Dobrovolníci posílali dětem dárky a vzkazy. Pro děti je však nejpřínosnější osobní kontakt se svým dobrovolníkem, proto věříme, že pro to budou v roce 2021 lepší podmínky a nebude to opět dlouhodobě narušováno opatřeními proti šíření nákazy.

Ve spolupráci se zákonnými zástupci případně opatrovníky uživatelů, školami a dalšími subjekty podporovat uživatele ve vzdělávání a pravidelné docházce do škol.

V lednu 2020 se uskutečnilo další „Setkání okolo dítěte“, kterého se zúčastnili zástupci organizace Benjamín, p. o. (ředitelka organizace, sociální pracovník střediska v Havířově a PSS z domácnosti, kde dítě žije), zástupci SŠ a ZŠ Havířov – Šumbark, zástupce SPC a zákonný zástupce dítěte, na kterém byla diskutována účinnost nastavených opatření a pravidel, které měly vést k vytvoření podmínek pro vzdělávání dítěte s autismem tak, aby odpovídaly jeho potřebám. Vzájemnou spoluprací domova Benjamín a školy měla všechna nastavená opatření pozitivní vliv na pobyt dítěte ve škole a na jeho vzdělávání. Dítě tak denně dojíždělo do školy a nebyla dále snižována doba jeho vzdělávání. Také jsme velice intenzivně spolupracovali se ZŠ Žákovská, kde plní povinnou školní docházku jedno dítě z Benjamínu, které je v této škole vzděláváno v rámci školní inkluze. Dítě tak zvládá školní výuku dle svého individuálně vzdělávacího plánu a v roce 2020 postoupilo již do třetího ročníku. Jeden z uživatelů byl přijat ke studiu na Praktické škole jednoleté při SŠ, ZŠ a MŠ v Karviné. Na realizaci pokračování ve vzdělávání uživatele jsme úzce spolupracovali s jeho rodinou a školou. Uživatel se na změnu školy připravoval s podporou pracovníků dle svého plánu přechodu. Vzdělávání a školní docházka uživatelů byla v roce 2020 všeobecně poznamenána nouzovým stavem a mimořádnými opatřeními vlády nebo krajské hygienické stanice.

- VIZE DO DALŠÍCH LET

Získat finanční podporu pro projekt canisterapie pro děti a mladé lidi v DOZP Benjamín, p. o. od dárce.
Zajistit pro děti a mladé lidi akci ve spolupráci s Policií ČR a Hasičským záchranným sborem.
Získat minimálně jednoho nového dobrovolníka ve spolupráci s organizací ADRA.

Podpořit uživatele v přechodu do Praktické školy při SŠ a ZŠ v Havířově
Podpořit dítě v přechodu do náhradní rodinné péče
Podpořit uživatele při plánovaném odchodu do nově vytvořené služby sociální péče v místě jeho bydliště v Olomouckém kraji.

DOZP Karviná

Využívat metodický rámec pro práci s osobami s atypickým chováním v pobytových sociálních službách.

V DOZP Karviná pro svou práci využíváme Metodický rámec pro práci s lidmi s atypickým chováním v pobytových sociálních službách (dále jen „metodický rámec“) a to především v souladu s mottem: „Úlohou personálu je být průvodcem klienta jeho incidentem spíše než jeho původcem.“
Zaměstnanci střediska Karviná byli prokazatelně seznámeni s tímto metodickým rámcem a aktivně v průběhu roku využívali tento materiál v práci s lidmi s atypickým chováním.
Metodický rámec vnímáme jako podpůrný nástroj při individuální práci s uživateli s atypickým chováním. Podařilo se nám zajistit dostatečné personální zajištění na každé domácnosti a díky tomu jsme mohli intenzivněji individuálně pracovat s každým uživatelem a tím jsme předcházeli projevům nespokojenosti a stresového či problémového chování. I přesto, že byly použity opatření omezující pohyb osob dle §89 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, došlo ke zkvalitnění poskytované sociální služby. Zaměstnanci v přímé péči měli možnost získávat teoretické i praktické zkušenosti v oblasti tvorby krizových plánů za metodické podpory externího podporovatele.

Ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA navázat spolupráci alespoň s jednou osobou zajišťující dobrovolnickou činnost.

S dobrovolnickým centrem ADRA jsme navázali spolupráci v únoru roku 2020. Nejprve dne 10. 2. 2020 proběhla první schůzka s koordinátorkou dobrovolnického centra pro středisko Karviná, paní ředitelkou a vedoucí střediska. Následovala další schůzka k pojednání možnosti další spolupráce.
V měsíci březnu, po dohodě s koordinátorkou, byla dohodnuta prezentace naší služby na školení dobrovolníků. Z důvodu nedostatečného počtu zájemců však bylo toto setkání odloženo.
V měsíci březnu byla vedoucí střediska oslovena koordinátorkou s žádostí o schůzku s potencionální zájemkyní o dobrovolnickou činnost ve středisku Karviná a proběhlo první setkání s touto zájemkyní. Vedoucí střediska seznámila zájemkyni o dobrovolnickou činnost s příslušnými pravidly a dojednala další možnosti spolupráce. Zároveň byla ve spolupráci se sociální pracovnicí zvažována nabídka dobrovolnictví konkrétnímu uživateli.
Naším cílem bylo zkvalitnění jeho života ve smyslu navázání nových kontaktů s osobami mimo organizace Benjamín, p. o. První schůzka dobrovolnice s uživatelem proběhla v měsíci březnu za výrazné komunikační podpory vedoucí střediska.
Další schůzky nebyly zrealizovány s ohledem na riziko šíření nákazy Covid_19 a nutností dodržování opatření.

V měsíci listopadu informovala koordinátorka ADRY vedoucí střediska, že nová dobrovolnice již nemá zájem pokračovat v dobrovolnické činnosti. Z důvodu Covid_19 opatření byla další snaha o získání nového dobrovolníka pozastavena.

Podporovat uživatele při návštěvě sociálně terapeutických dílen.

Naším cílem je, aby klienti žili běžný život, navazovali společenské kontakty a měli možnosti k rozvíjení svých schopností a dovedností. Z toho důvodu spolupracujeme se sociálně terapeutickou dílnou Effata, kam dochází náš uživatel. Získává a rozvíjí své pracovní schopnosti a dovednosti i přes své kombinované postižení (mentální a tělesné). Má možnost se setkávat s lidmi, kteří nejsou součástí sociální služby, ve které žije, a získávat tak nové sociální kontakty přirozenou cestou. Dílnu navštěvuje jedenkrát týdně, ale jeho potřeba pracovního vyžití je daleko větší. Návštěvy dílen byly přerušeny z důvodu dodržování preventivních opatření v souvislosti s nákazou Covid_19. V příštím roce podpoříme uživatele v jeho pracovních aktivitách a budeme hledat možnosti častějšího využívání této dílny.
V měsíci červnu byla navázána spolupráce se sociálně terapeutickou dílnou Eben-Ezer, proběhla osobní schůzka v těchto dílnách, které se zúčastnila vedoucí střediska a sociální pracovnice. Byly nastaveny podmínky spolupráce při zajištění služby 2 uživatelům, kteří začali navštěvovat tuto dílnu v měsíci září.
Z důvodu proti epidemiologických opatření střediska Karviná byl nástup odložen a další schůzky proběhnou v roce 2021.

Zrevidovat pravidla DOZP střediska Karviná.

V roce 2020 jsme se zaměřili na revizi pravidel služby DOZP Karviná ve spolupráci s externí podporovatelkou.
Vedoucí střediska a sociální pracovnice jsou členy „ Pracovní skupiny pro standardy kvality v organizaci Benjamín, p. o.“. Společně s ostatními členy tohoto týmu pracovaly na revizi SQ 1 a revizi SQ 2, na kterém budeme pracovat i v příštím roce.
Jedním z aktuálních témat diskuzí byla práva uživatelů v době pandemie.

- VIZE DO DALŠÍCH LET

Ve spolupráci se zřizovatelem zahájit jednání o změně druhu sociální služby (z DOZP na DZR)
V rámci spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA najít alespoň jednoho dobrovolníka.
Zrevidovat pravidla střediska Karviná dle potřeb okruhu osob.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Domov se zvláštním režimem (DZR) je součástí jedné budovy společně se službou Domov pro osoby se zdravotním postižením v Petřvaldě. Služba DZR byla vytvořena díky celkové rekonstrukci objektu v roce 2014, kdy zde vznikly dvě samostatné služby. Služba DZR má kapacitu 8 uživatelů, kteří mají k dispozici bezbariérovou domácnost se dvěma terasami. Domácnost je tvořena jednolůžkovými pokoji, koupelnami s WC a obývacím pokojem s vybaveným kuchyňským koutem. Součástí budovy je také zázemí pro zaměstnance a technické zajištění provozu. Tyto prostory jsou mimo domácnost. Multifunkční místnost a atrium jsou využívány oběma službami, DZR a DOZP.

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

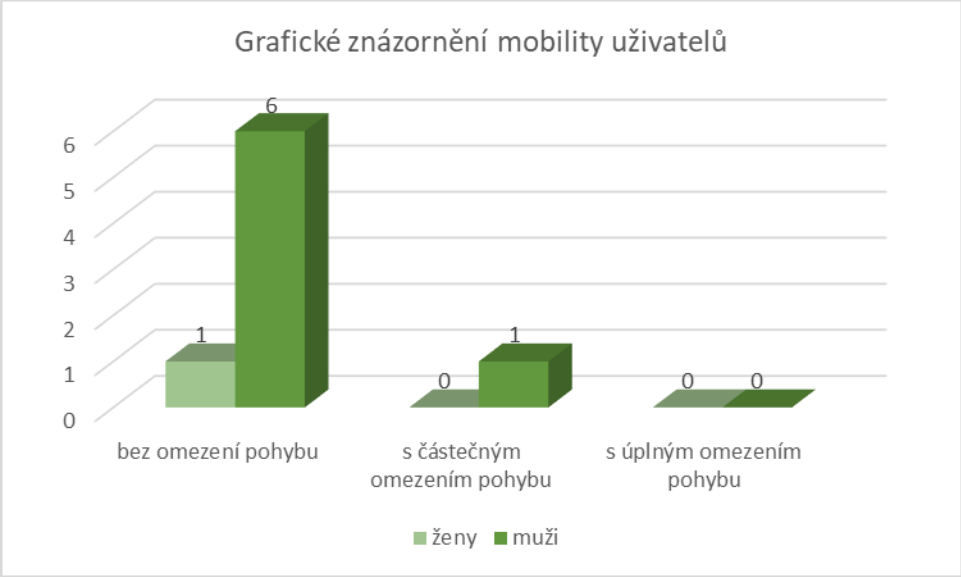
Poslání DZR v Petřvaldě (aktualizace 1. 9. 2020):
Posláním domova se zvláštním režimem je podporovat dospělé lidi s mentálním postižením a poruchami autistického spektra v prožívání běžného života. S respektem a individuálním přístupem ke každému z nich usilujeme o jejich začleňování do společnosti, rozvíjení jejich schopností a dovedností, provázení v náročných situacích, zvyšování jejich soběstačnosti, vytváření bezpečného domácího prostředí a podporu v navazování mezilidských vztahů.
Okruh osob:
Dospělí lidé do 64 let se středně těžkým, těžkým a hlubokým mentálním postižením a kombinovaným postižením a současně s poruchami autistického spektra, kteří v důsledku svého postižení a specifických potřeb vyžadují intenzivní individuální podporu a zvláštní podmínky poskytované služby.
Dospívající s výjimkou. Výjimečně poskytujeme službu nezletilým uživatelům ve věku od 15 – ti let. Pokud tato okolnost nastane, musí být předem zajištěny podmínky, které vyhovují potřebám zájemce. Tj. proškolený personál v oblasti vývojových specifik nezletilců, jejich potřeb (psychických, tělesných, duchovních a dalších), zajištění bydlení odpovídající věku a zájmům, schopnost přizpůsobení náplně volného času, zajištění vzdělávání a dalších potřeb.
Popis, kdy může tato situace nastat:
Uživatel službu nutně potřebuje, ale v nejbližším okolí nejsou volné kapacity či dostupná služba. Uživatel by tak byl nucen pobývat například ve zdravotnickém zařízení.
Popis, jak organizace postupuje v případě této výjimečné situace:
Standardně proběhne proces jednání se zájemcem o službu. Probíhá intenzivní komunikace a spolupráce s opatrovníkem, sociálními pracovníky a zdravotníky. Je zpracován také Plán přechodu, jestliže se jedná o uživatele, který využíval jinou sociální nebo zdravotní službu.
Službu neposkytujeme:
Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje speciální zdravotnické přístroje a zařízení a stálou lékařskou péči.

3. UŽIVATELÉ SLUŽBY DZR V PETŘVALDĚ

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – celkem

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2020, počty dle:			**Počty uživatelů**			**Z toho nově přijatých**	
			Ženy	**Muži**	**Celkem**	**Ženy**	**Muži**
3.3.1 Pohlaví			1	7	8	0	0
3.3.2 Věk		rozpětí	25	19-45	19-45	0	0
		průměr	25	28,1	27,75	0	0
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	0	0	0	0	0
		II středně těžká závislost	0	1	1	0	0
		III těžká závislost	0	1	1	0	0
		IV úplná závislost	1	5	6	0	1
3.3.4 Typ postižení	**3.3.4.1 osoby s mentálním postižením**	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	5	5	0	0
		těžké	1	2	3	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	7	8	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	1	6	7	0	0
		s částečným omezením	0	1	1	0	0
		s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0



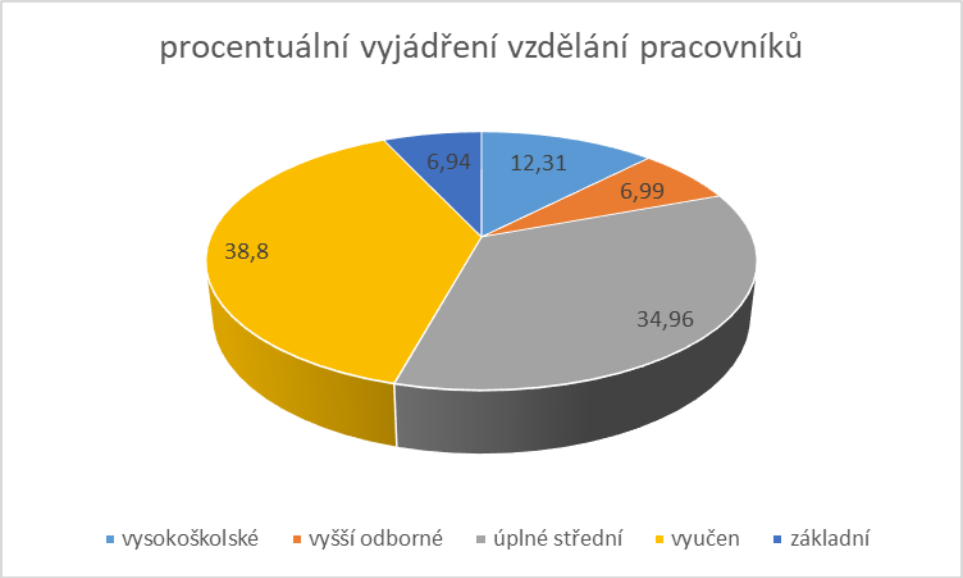
3.2 obložnost v uplynulém roce (v %) – 100 %

3.3 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020 - 20
z toho 2 ženy
18 mužů

3.4 průměrná čekací doba zájemců o službu - 39,4 měsíců

4. PERSONÁL

Vzdělání	**Počet pracovníků celkem**		**Počet pracovníků**											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	**%**	**Přímá péče**						**Sociální pracovníci**		**THP**		**Ostatní**	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	2,15	12,31	0	0	1	5,73	0,03	0,14	0,8	4,58	0,32	1,86	0	0
Vyšší odborné	1,22	6,99	0	0	1	5,73	0,02	0,11	0,2	1,15	0	0	0	0
Úplné střední	6,11	34,96	0	0	5,5	31,5	0,18	1,03	0	0	0,43	2,43	0	0
Vyučen	6,78	38,8	0	0	4	22,91	0	0	0	0	0	0	2,78	15,89
Základní	1,20	6,94	0	0	1	5,73	0	0	0	0	0	0	0,2	1,21
Celkem	17,46	100	0	0	12,5	71,6	0,23	1,28	1	5,73	0,75	4,29	2,98	17,1



5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2020

Služba Domov se zvláštním režimem se zaměřuje na používání metod augmentativní a alternativní komunikace (dále AAK). I v roce 2020 pokračovala spolupráce s externí konzultantkou v oblasti AAK v oblasti individuálních činností s uživateli.
Vzhledem k loňské epidemiologické situaci byli v období od poloviny března do konce června a od začátku října až do konce roku uživatelé vládními opatřeními omezeni na svých právech daleko více než běžní občané. I přes karanténní opatření v souvislosti s výskytem nákazy COVID_19 jsme se snažili, aby dopady na uživatele byly v co nejmenší míře. Byla vytvořena pomůcka v AAK pro uživatele s informacemi o výskytu nového koronaviru a o omezeních, která z této situace vyplynula. Usilovali jsme o to, aby byly v co možná nejvyšší míře zachovány individuální aktivity uživatelů.
Jako prevence náročného chování byly zajišťovány individuální výjezdy do přírody. Uživatelé trávili také hodně času na zahradě, kde pečovali o záhonky a byly zakoupeny také nové vyvýšené záhony pro pěstování bylin. V letních měsících byl uživateli často využíván bazén a posezení na zahradě spojené s grilováním. Uživatelé měli možnost využívat muzikoterapii, realizovanou v létě na zahradě. V tomto roce jsme obzvlášť ocenili možnost využití zahradních prostorů, jelikož opatření, týkající se nákazy COVID_19, často neumožňovala jiný pohyb a aktivity mimo domov.
Ale v době, kdy to bylo možné, uživatelé trávili co nejvíce času mimo domov. Jezdili na veřejný bazén do Orlové, do restaurací, do knihovny, do ZOO, do obchodních center, do parků okolních měst, využívali služeb kadeřnictví apod.
V roce 2020 byly naplánovány schůzky pracovní skupiny pro standardy kvality v organizaci Benjamín p. o., kterých se účastnili ředitelka organizace, vedoucí středisek (případně služeb), sociální pracovníci a odborní konzultanti. Vzhledem k epidemiologické situaci proběhla pouze dvě setkání pracovní skupiny. Byl zrevidován standard kvality č. 1, standard kvality č. 2 byl rozpracován. Na základě potřebnosti byly také zrevidovány standardy kvality č. 14 a 15.
V průběhu roku proběhly supervize pro zaměstnance a další vzdělávání: Terapie problémového chování s bezpečnými úchopy, vzdělávání v oblasti AAK, workshop v oblasti AAK, vedoucí služby se sociální pracovnicí se zúčastnily online konference pořádané organizací Nautis.

Výlet do ZOO Lešná

Příprava oběda

Výsledky práce uživatelů

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

V DZR žije osm uživatelů, kteří mají k dispozici osm jednolůžkových pokojů. Převážně mají dva sousedící pokoje společnou koupelnu s WC a sprchovacím koutem. Na domácnosti je obývací pokoj, spojený s kuchyňským koutem, který je plně vybavený všemi potřebnými spotřebiči, např. lednice s mrazákem, sporák, mikrovlnná trouba, myčka a další domácí spotřebiče. Postupně jsou pokoje uživatelů vybavovány nábytkem, který je vyroben pro potřeby vybavení interiéru pro lidi s chováním náročným na péči. K domácnosti náleží dvě terasy a uživatelé využívají také bazén, který je umístěn na zahradě služby DOZP. Celodenní strava je dodávána externím dodavatelem (příspěvková organizace kraje).
V roce 2020 byla zakoupena pračka se sušičkou. Uživatelé jsou podporováni dle svých schopností a možností v praní osobního prádla. Provozní a ložní prádlo je zajištěno vlastní prádelnou. K přepravě do školy nebo za volnočasovými aktivitami mají uživatelé k dispozici osobní automobil organizace, využívají také MHD i příměstské autobusy. V období od poloviny března do konce června a od října do konce roku se hromadná doprava nevyužívala v souvislosti s pandemií COVID_19. Personál podporuje uživatele v navazování kontaktů se společenským prostředím nebo při vyřizování jejich osobních záležitostí.
Pokud to bylo možné v souvislosti s pandemií COVID_19 a vládními opatřeními, trávili uživatelé v nejvyšší možné míře čas mimo domácnost i areál domova. Uživatelé využívali služby ve městě Petřvald i v okolních městech.

Pokoj uživatele

7. STAVEBNĚ TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Objekt byl celkově rekonstruován v rámci projektu „Rekonstrukce domova pro osoby se zdravotním postižením v Petřvaldě“ a rekonstrukce byla ukončena v roce 2014. Objekt je zcela bezbariérový. Organizace upravila terasy dle potřeb osob s PAS a provedla další nutné úpravy na zahradě. Na všech oknech jsou průhledné fólie, zabraňující zranění uživatele v případě jejich rozbití.
Budova je vytápěna plynovými kotli a energetický štítek budovy je C.

8. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2020 A VIZE DO DALŠÍCH LET

Realizace návazného školení všech pracovníků DZR v oblasti psychohygieny.

Oblast psychohygieny je stěžejním tématem, který v těchto službách nemůžeme opomíjet. Na podzim roku 2019 se zaměstnanci Domova se zvláštním režimem zúčastnili série vzdělávání zaměřené na oblasti asertivní komunikace, obtížných situací a stresu.
Vzdělávání realizovala Sociální akademie v Ostravě.

Tato vzdělávání probíhala od roku 2019 do 2020 a i v dalších letech budeme v této oblasti vzdělávání pokračovat.

Podpora vzdělávání uživatelů v Praktické škole s využitím cestování MHD.

Jeden uživatel domova se zvláštním režimem navštěvoval Praktickou školu v Karviné, kam denně dojížděl v doprovodu zaměstnance DZR autobusem. Na základě vládních opatření o zrušení výuky došlo u tohoto uživatele po dohodě s opatrovníkem k odkladu školní docházky.
Další uživatel služby po ukončení základní školní docházky v roce 2019 ve škole v Orlové se rok připravoval s podporou externí konzultantky na zvládnutí výuky na Praktické škole v Karviné. Na jaře v roce 2020 úspěšně absolvoval přijímací řízení a v září nastoupil do Praktické školy jednoleté v Karviné.
Vzhledem k opětovnému zhoršení epidemiologické situace a zavedení online výuky byli uživatelé vzděláváni v zařízení pomocí vzdělávacích videí a úkolů k doplnění zasílaných ze školy.

Spolupracovat s Centrem denních služeb Start v Ostravě.

Od ledna 2020 navštěvoval uživatel služby Centrum denních služeb Start v Ostravě, a to vždy jedenkrát týdně na dvě hodiny v doprovodu pracovníka služby. Jelikož je služba zpoplatněna, uživatel si službu hradí sám. V březnu byly návštěvy přerušeny z důvodu uzavření Centra. Návštěvy byly obnoveny po vzájemné dohodě od září 2020, vzhledem k opětovnému zhoršení epidemiologické situace byly návštěvy opět pozastaveny.

Vytvářet v DZR potřebné podmínky pro spolupráci se dvěma dobrovolník.
y
Služba DZR a její zaměstnanci vytvářejí dostatečné podmínky pro dobrovolníky, kteří do služby dochází. Dobrovolníci mají možnost se personálu na cokoliv zeptat, poradit se ohledně náročných situacích. Personál zajišťuje bezpečnost dobrovolníka na domácnosti. Dobrovolník je v pravidelném kontaktu s kontaktní osobou pro dobrovolníky. Na začátku roku 2020 měla služba DZR dvě dobrovolnice, z jedné dobrovolnice se v dubnu stal pracovník v sociálních službách ve službě DZR. Vzhledem k vládním opatřením v souvislosti s Covidem19 a aktuální situací na domácnosti (karanténa), nemohla druhá dobrovolnice pravidelně docházet za uživatelem. Kdykoliv to bylo možné, na návštěvu přišla a snažila se s ním být v kontaktu. Před koncem roku opět začala pravidelně docházet.

- Vize do dalších let

- Podpořit dva uživatele v docházce do praktické školy v Karviné
- Posílit pracovní tým minimálně o dva zaměstnance a stabilizovat jej
- Získat alespoň jednoho dobrovolníka

Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2020 (tis. Kč)

	Náklady	**Výnosy**	**Výsledek hospodaření**
Hlavní činnost	88 021	88 021	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	**0**	**0**	**0**

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2020	**Z toho**	
	převod do rezervního fondu	**převod do fondu odměn**
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2020 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	**Náklady**	**Výnosy**	Výsledek hospodaření
DZR – IS – 8580593	10 116,75	10 116,75	0
DOZP – IS - 4878366	77 904,25	77 904,25	0
Celkem	**88 021**	**88 021**	**0**

*Závazné ukazatele na r. 2020 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2020 **	**Výše (Kč)**
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020	37 394 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	800 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	12 800 000
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – účelově určený na „Zajištění podpory dítěti s PAS" – Olomoucký kraj	550 000
42% podíl mimotarifních složek platu	40,42
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2020

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020 - UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	**Výše (tis. Kč)**
Domov se zvláštním režimem IS - 8580593	4 879
Domov pro osoby se zdravotním postižením IS - 4878366	32 515
Celkem	**37 394**

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	**Stav (v tis. Kč)**	
	k 1. 1. 2020	**k 31. 12. 2020**
Fond investic	5 206,04	4 088,14
FKSP	1 260,43	1 333,28
Rezervní fond	395,12	368,09
Fond odměn	235,33	235,33

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	**Celkem**	**Finanční**	**Věcný**	**Finanční**	**Věcný**
		Rezervní fond		**Fond investic**	
Zřizovatel – MSK	756,06	0	756,06	0	0
Avenier	215,35	0	215,35	0	0
Agrofert – canisterapie	105	105	0	0	0
RON Software	55,98	55,98	0	0	0
PharmDr. K. Danačíková	20	20	0	0	0
Distrimed	12,03	0	12,03	0	0
Obec Metylovice	12	12	0	0	0
Nadace České spořitelny	10,3	10,3	0	0	0
Statutární město Havířov	9,99	0	9,99	0	0
Jana Bystroňová	9	9	0	0	0
Veolia	8,68	0	8,68	0	0
Josef Rábl	5,5	5,5	0	0	0
Lenka Holtzerová	2,5	0	2,5	0	0
Globus	1,88	0	1,88	0	0
Celkem	**1 224,27**	**217,78**	**1 006,49**	**0**	**0**

*Investiční akce realizované v roce 2020 (tis. Kč)**

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Chladící lůžko pro zemřelé	79,27	79,27	0	0	0	0
Zahradní domek DOZP Havířov	183,86	183,86	0	0	0	0
Zahradní domek DOZP Karviná	191,82	191,82	0	0	0	0
Oplocení DOZP Karviná	1 377,20	677,20	700	0	0	0
Zpevněná plocha DOZP Karviná	435,62	435,62	0	0	0	0
Vícemístný automobil FORD	961,72	661,72	300	0	0	0
Celkem	**3 229,49**	**2 229,49**	**1 000**	**0**	**0**	**0**

*Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2020 (tis. Kč)**

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Oprava koupelny DOZP Karviná	131,85	131,85	0	0	0	Fond investic
Celkem	**131,85**	**131,85**	**0**	**0**	**0**	**Fond investic**

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Oprava střechy DOZP Havířov, poškozené orkánem Sabine	50,79	40,79
Celkem	**50,79**	**40,79**

Zahraniční služební cesty nebyly v roce 2020 realizovány.

*Čerpání účelových dotací v r. 2020 (tis. Kč)**

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Kraj Olomoucký	203	550	550	0	0
Statutární město Opava	5	50	50	0	0
Statutární město Karviná	5	22,5	22,5	0	0
Statutární město Havířov	5	25	25	0	0
Celkem		**647,5**	**647,5**	**0**	**0**

Průměrné % nemocnosti za rok 2020 – 8,08%

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace Benjamín, p. o. eviduje k 31. 12. 2020 pohledávky po lhůtě splatnosti celkem ve výši 2 795,16 Kč.
Tyto pohledávky jsou pohledávkami za uživateli a to za nedoplatky (především za léky) za měsíce říjen až listopad 2020. Opatrovníci uživatelů byli vyzváni k úhradě těchto nedoplatků.

Závazky po lhůtě splatnosti organizace Benjamín, p. o. nemá.

Kontroly – opatření

Kontroly vnitřní:
Kontroly probíhaly dle vnitřní směrnice č. 18 Vnitřní kontrolní systém, dle zákona č. 320/2001 Sb. Kontrolou bylo pověřeni všichni vedoucí pracovníci na všech úsecích. Kontroly byly plánované i namátkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.
Výsledky kontrol:
V průběhu kontrolní činnosti nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo porušení.

Kontroly vnějšími orgány:

4. 2. 2020. – 5. 2. 2020
Šetření stížnosti podané v období 13. 12. – 5. 2. 2020 - předmětná stížnost na jednání ředitelky organizace – všechny body stížnosti byly vyhodnoceny jako nedůvodné.

4. 2. 2020
KHS – kontrola měření teplot jídel, kalibrace teploměru – nedostatky nebyly zjištěny.

22. 6. 2020
Profitax AUDIT s.r.o. – kontrola použití finančních prostředků poskytnutých na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2019 z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu - nebylo shledáno závad.

21. 10. 2020
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna – kontrola odvodů pojistného za období 1. 1. 2017 -21. 10. 2020 – vyměřeno penále za rok 2017 v částce 183,- Kč.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2020	129,69 osob
Z toho povinný podíl 4%	5,18 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných	
u zaměstnavatele v roce 2020	2,85 osob
odběrem výrobků a služeb v roce 2020	1,06 osob
CELKEM	3,91 osob

Odvod do státního rozpočtu činil za rok 2020 za 1,27 osob v celkové výši 109 890,- Kč.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

V roce 2020 nebyla organizace Benjamín, p. o. požádána o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Zaměstnanci organizace Benjamín, p. o. budou seznámeni se Zprávou o činnosti organizace nejpozději do 15. 4. 2021.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Darja Kuncová a kolektiv
datum:	15. 3. 2021
telefon:	596 541 149
e-mail:	darja.kuncova©nas-benjamin.cz